

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC) DA APEXBRASIL 2024

O Serviço de Informação ao Cidadão da ApexBrasil (SIC ApexBrasil) é administrado pela Gerência de Integridade e Compliance, através da Coordenação de Prevenção, Ouvidoria e Transparência. O serviço está disponível na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação [Fala.BR](#), bem como presencialmente no edifício sede da Agência, localizado no SAUN Quadra 5, Lote C – Torre B – Centro Empresarial CNC, Asa Norte, Brasília – DF.

As informações de interesse geral e coletivo sobre a gestão da Agência estão disponíveis no Portal ApexBrasil, na página da Transparência e Prestação de Contas, acessível pelo endereço <https://apexbrasil.com.br/content/apexbrasil/br/pt/transparencia-e-prestacao-de-contas.html>

Apresentamos a seguir um relatório estatístico dos pedidos de acesso à informação recebidos e respondidos entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, registrados na plataforma [Fala.BR](#), em conformidade com o Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, e a Lei de Acesso à Informação (LAI) nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.

QUANTITATIVO DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



RECEBIDOS



RESPONDIDOS

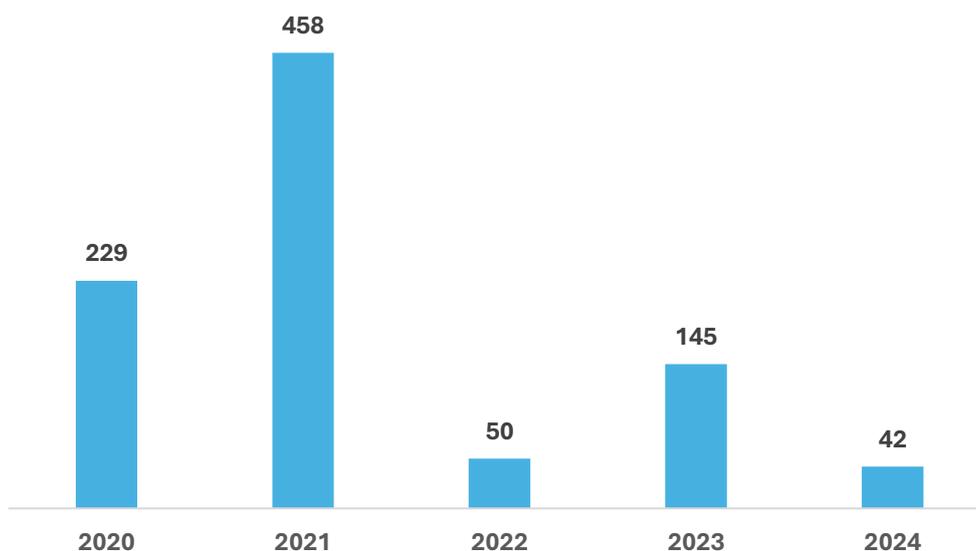


EM TRAMITAÇÃO



ENCAMINHADOS
PARA OUTROS
ÓRGÃOS/ENTIDADES

EVOLUÇÃO DOS PEDIDOS



PRINCIPAIS TEMAS

Ações e Projetos	14,3%
Processo Seletivo Público	11,4%
Agendas de compromissos públicos	9%
Promoção Comercial	9%
Contratos	6%
Desvio de Conduta	6%
Exportação	6%
Recursos Humanos	6%

TIPO DE DECISÃO



MOTIVOS PARA NEGATIVA DE ACESSO

Processo decisório em curso	43%
Parte da informação demandará mais tempo para produção	29%
Parte da informação contém dados pessoais	14%
Dados pessoais	14%

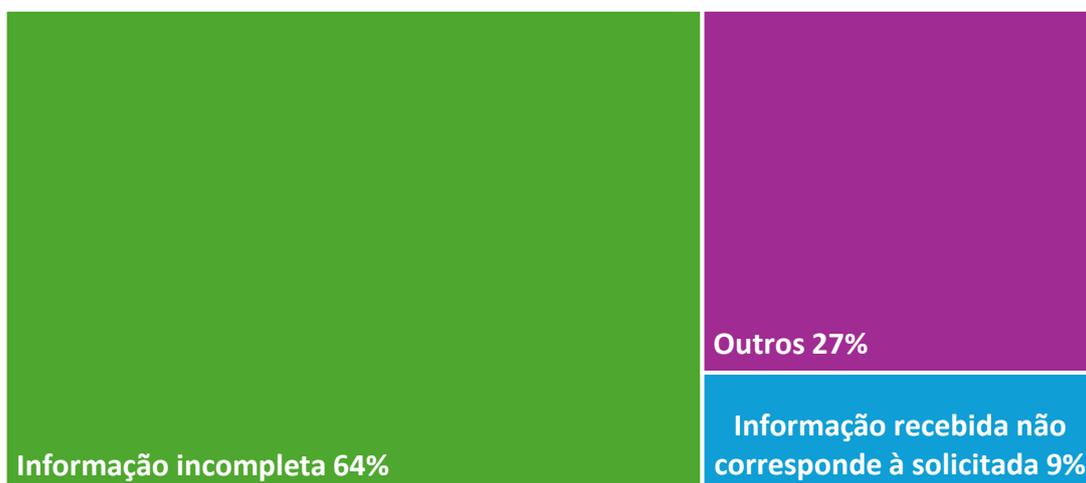
CUMPRIMENTO DE PRAZO

Resposta dentro do prazo legal	85%
Resposta fora do prazo legal	15%
Uso de prorrogação	21%

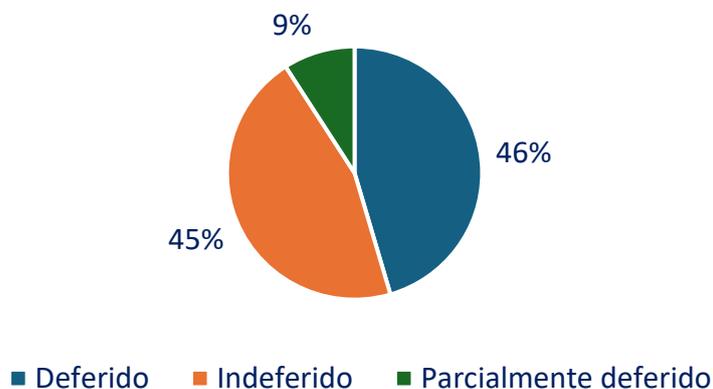
RECURSOS

TOTAL DE RECURSOS	1ª INSTÂNCIA	2ª INSTÂNCIA
11	8	3
	CHEFE HIERÁRQUICO	AUTORIDADE MÁXIMA

MOTIVOS DOS RECURSOS



DECISÕES DOS RECURSOS



TIPO DE SOLICITANTE

Do total de 35 pedidos de acesso à informação, respondidos e em tramitação em 2024, **3%** foram registrados por **Pessoa Jurídica**, **89%** foram registrados por **Pessoa Física** e **9%** foram registrados de **forma pseudonimizada**, ou seja, tiveram sua identidade preservada¹.

A ApexBrasil está continuamente empenhada em aprimorar sua transparência ativa através de sua página de Transparência e Prestação de Contas, disponível no endereço <https://apexbrasil.com.br/content/apexbrasil/br/pt/transparencia-e-prestacao-de-contas.html>, assegurando a qualidade das informações fornecidas aos cidadãos.

Para saber mais sobre o funcionamento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da ApexBrasil, acesse <https://apexbrasil.com.br/br/pt/transparencia/aceso-a-informacao-sic.html>.

Em caso de dúvida, estamos à disposição para auxiliar pelo e-mail: sic@apexbrasil.com.br

Coordenação de Prevenção, Ouvidoria e Transparência
Gerência de Integridade e Compliance

¹ A partir do dia 5 de novembro de 2018, implementou-se na plataforma Fala.BR a possibilidade de o cidadão ter sua identidade protegida, ao realizar um requerimento de informação cuja natureza possa vir a ser objeto de uma denúncia. Nesses casos, a identificação do solicitante será feita por um número identificador e somente a CGU terá acesso a seus dados cadastrais. O formato permitirá que órgão reconheça, por exemplo, duplicidade de pedidos por um mesmo usuário, ainda que não possa acessar dados do requerente. Isso possibilitará que seja cumprido o disposto na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e no Código de Defesa do Usuário do Serviço Público (Lei nº 13.460/2017).

Fonte: https://www.gov.br/cgu/pt-br/falabr/arquivos/manual_falabr_gui_a_usuario.pdf

apexBrasil

SAUN, Quadra 5, Lote C, Torre B, 12ª a 18ª andares, Centro Empresarial CNC
Asa Norte, Brasília - DF, 70040-250
+55 61 2027-0202

