

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC) DA APEXBRASIL 2023

O Serviço de Informação ao Cidadão da ApexBrasil (SIC ApexBrasil) é gerido pela Gerência de Integridade e Compliance, por meio da Coordenação de Prevenção, Ouvidoria e Transparência, e está acessível pela Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação [Fala.BR](#), pelo e-mail sic@apexbrasil.com.br e de forma presencial no térreo do edifício sede da Agência, no SAUN Quadra 5, Lote C – Torre B – Centro Empresarial CNC, Asa Norte, Brasília – DF.

As informações de interesse geral e coletivo sobre a gestão da Agência estão acessíveis no Portal ApexBrasil, na página da Transparência e Prestação de Contas, acessível pelo endereço <https://apexbrasil.com.br/content/apexbrasil/br/pt/transparencia-e-prestacao-de-contas.html>

A seguir apresentamos demonstrativo estatístico dos pedidos de acesso à informação recebidos e respondidos no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023, dirigidos à ApexBrasil por meio da plataforma [Fala.BR](#) ou pelo e-mail sic@apexbrasil.com.br, conforme as diretrizes estabelecidas pelo Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, e pela Lei de Acesso à Informação (LAI) nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.

QUANTITATIVO DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

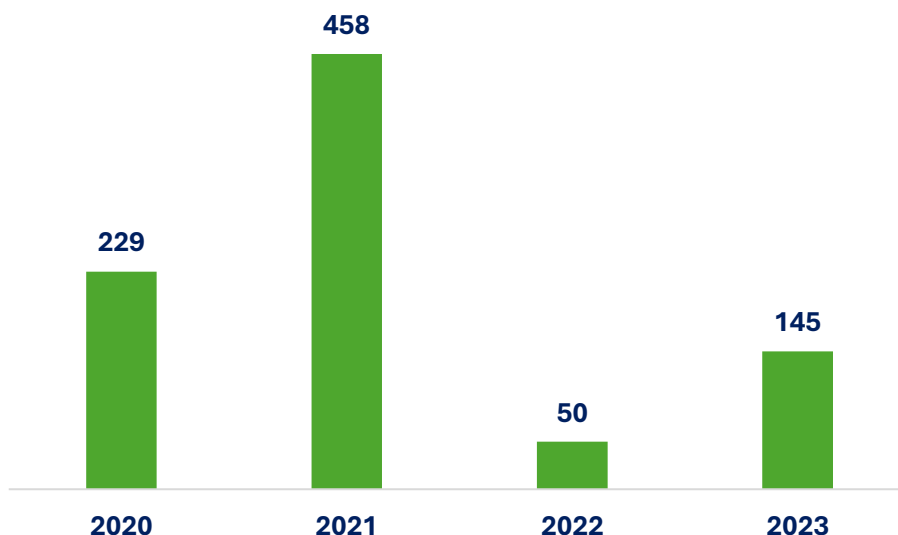


RECEBIDOS



ENCAMINHADOS PARA OUTROS
ÓRGÃOS/ENTIDADES

EVOLUÇÃO DOS PEDIDOS

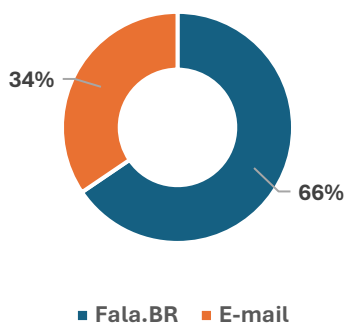


De acordo com o gráfico acima, comparado ao ano de 2022, observa-se um aumento em torno de 34% no número de pedidos de acesso à informação recebidos pela ApexBrasil.

Este aumento resulta do interesse da sociedade em obter informações institucionais da Agência, como o Estatuto Social e suas modificações, além do interesse nas atividades dos escritórios da ApexBrasil no exterior, bem como em suas ações e projetos.

MEIO DE RECEBIMENTO

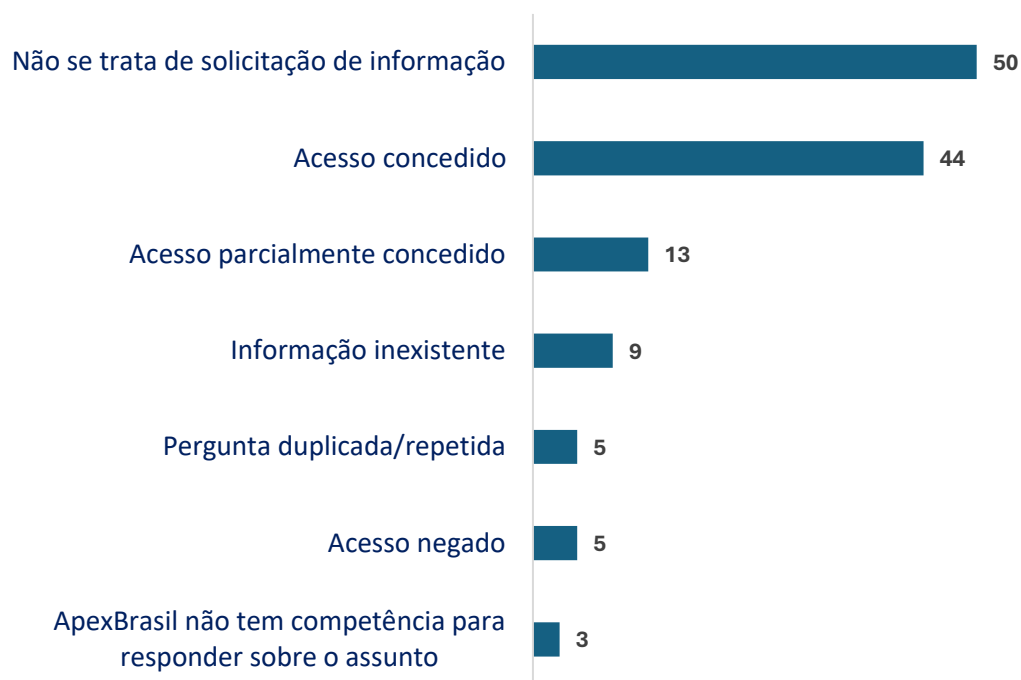
O recebimento de manifestações pelo SIC da ApexBrasil deu-se mediante a seguinte distribuição:



TEMAS

Institucional	18,3%
Ações e Projetos	13,4%
Escritórios ApexBrasil no Exterior	13,4%
Recursos Humanos	11,0%
Contratos	8,5%
Convênios	6,1%
Receitas e Despesas	3,7%
Expo Osaka 2025	2,4%
Governança	2,4%
Licitações	2,4%
Patrocínio	2,4%
Processo Seletivo Público	2,4%
Promoção Comercial	2,4%
Publicidade e Propaganda	2,4%
Conduta	1,2%
Cooperação Internacional	1,2%
Demonstrações contábeis	1,2%
Diárias e Passagens	1,2%
Estudos e Publicações	1,2%

TIPO DE RESPOSTA AOS PEDIDOS



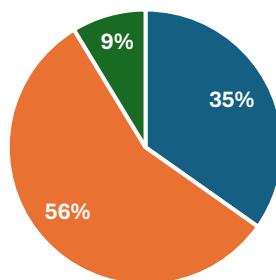
MOTIVOS PARA NEGATIVA DE ACESSO

Parte da informação inexistente	1
Parte do pedido é desproporcional ou desarrazoado	1
Pedido genérico	2
Parte da informação contém dados pessoais	2
Parte da informação é de competência de outro órgão/entidade	2
Parte da informação é sigilosa e classificada conforme a Lei 12.527/2011	2
Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	3
Parte da informação é sigilosa de acordo com legislação específica	5

RECURSOS

TOTAL DE RECURSOS	1ª INSTÂNCIA	2ª INSTÂNCIA
23	15	8
	CHEFE HIERÁRQUICO	AUTORIDADE MÁXIMA

Decisão



■ Deferido ■ Indeferido ■ Não conhecimento

TIPO DE SOLICITANTE

Do total de 129 pedidos de acesso à informação recebidos e respondidos pela ApexBrasil em 2023, **4%** foram registrados por **Pessoa Jurídica**, **88%** foram registrados por **Pessoa Física** e **8%** foram registrados de **forma pseudonimizada**, ou seja, tiveram sua identidade preservada¹.

¹ A partir do dia 5 de novembro de 2018, implementou-se na plataforma Fala.BR a possibilidade de o cidadão ter sua identidade protegida, ao realizar um requerimento de informação cuja natureza possa vir a ser objeto de uma denúncia. Nesses casos, a identificação do solicitante será feita por um número identificador e somente a CGU terá acesso a seus dados cadastrais. O formato permitirá que órgão reconheça, por exemplo, duplicidade de pedidos por um mesmo usuário, ainda que não possa acessar dados do requerente. Isso possibilitará que seja cumprido o disposto na Lei de Acesso à

A ApexBrasil busca constantemente aprimorar sua transparência ativa por meio de sua página de Transparência e Prestação de Contas, acessível em <https://apexbrasil.com.br/content/apexbrasil/br/pt/transparencia-e-prestacao-de-contas.html>, garantindo a qualidade das informações fornecidas aos cidadãos.

Para informações sobre o funcionamento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da ApexBrasil acesse <https://apexbrasil.com.br/br/pt/transparencia/acesso-a-informacao-sic.html>.

Informação (Lei nº 12.527/2011) e no Código de Defesa do Usuário do Serviço Público (Lei nº 13.460/2017).

Fonte: https://www.gov.br/cgu/pt-br/falabr/arquivos/manual_falabr_guia_usuario.pdf

apexBrasil

SAUN, Quadra 5, Lote C, Torre B, 12ª a 18ª andares, Centro Empresarial CNC
Asa Norte, Brasília - DF, 70040-250
+55 61 2027-0202

