

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC) 2022

O Serviço de Informação ao Cidadão da Apex-Brasil (SIC ApexBrasil) está sob a gestão da Gerência de Integridade, com apoio da Coordenação de Prevenção, Ouvidoria e Transparência, e é responsável por atender os pedidos de acesso à informação feitos à ApexBrasil, amparados na Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

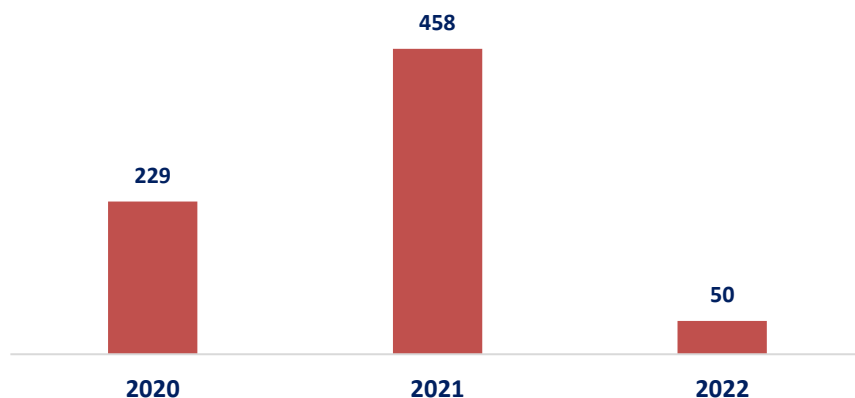
O SIC da ApexBrasil está acessível por meio da plataforma [Fala.BR](https://fala.br), pelo e-mail sic@apexbrasil.com.br e de forma presencial no térreo do edifício sede da Agência, no SAUN Quadra 5, Lote C – Torre B – Centro Empresarial CNC, Asa Norte, Brasília – DF.

As informações de interesse geral e coletivo sobre a gestão da Agência estão disponíveis no Portal ApexBrasil, na página da Transparência e Prestação de Contas, acessível no endereço <https://portal.apexbrasil.com.br/transparencia/>

QUANTITATIVO DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

RECEBIDOS	50
RESPONDIDOS	45
ENCAMINHADOS PARA OUTROS ÓRGÃOS/ENTIDADES	5

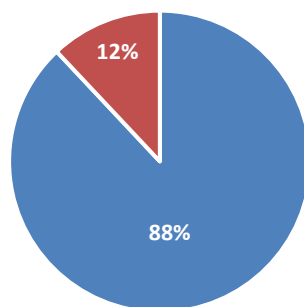
EVOLUÇÃO DOS PEDIDOS



De acordo com o gráfico acima, comparado aos dois últimos anos, observa-se uma queda em torno de 89% no número de pedidos de acesso à informação recebidos pela ApexBrasil. Essa queda decorre dos ajustes realizados na plataforma Fala.BR, pela Controladoria-Geral da União (CGU), responsável pelo sistema. Foi invertida a ordem de apresentação das esferas dos órgãos para o usuário, onde os Serviços Autônomos ficaram após as esferas municipal, estadual e federal. A partir desse ajuste, a Agência passou a receber demandas mais direcionadas, pertinentes à sua missão institucional.

MEIO DE RECEBIMENTO

O recebimento de manifestações pelo SIC ApexBrasil deu-se mediante a seguinte distribuição:

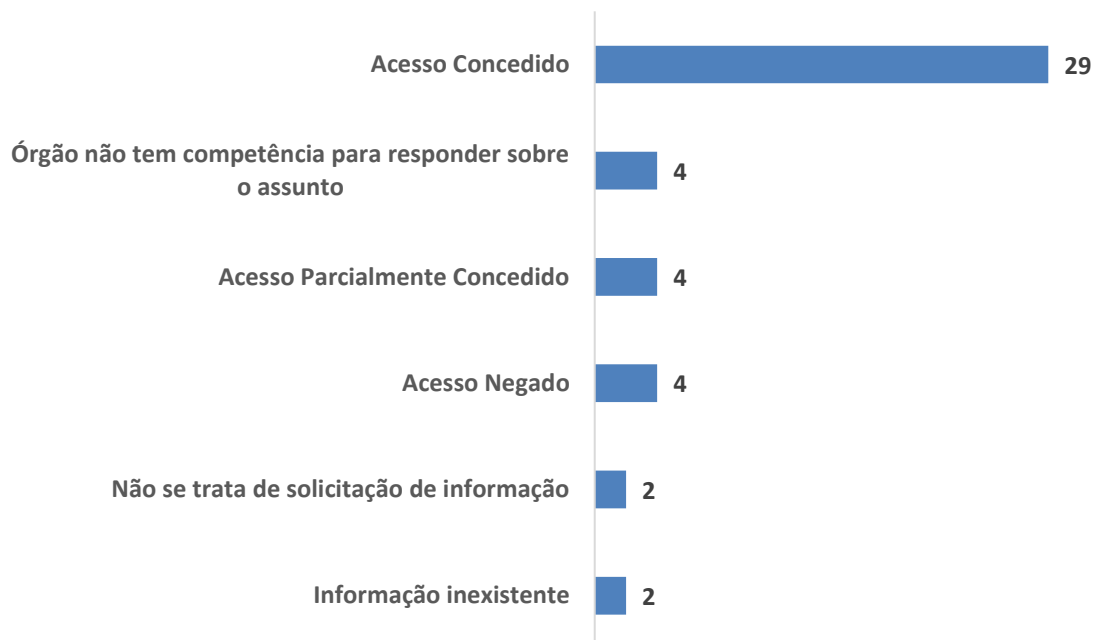


■ Fala.BR ■ E-mail

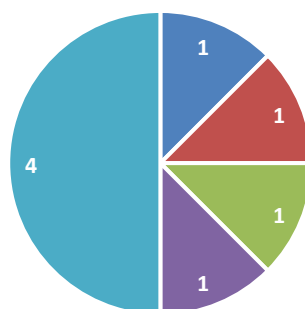
PRINCIPAIS TEMAS

Comércio Exterior	8 %
Projeto Setorial	8 %
Viagens	8 %
Assédio Sexual e Moral	6 %
Expo Dubai 2020	6 %
Qualificação Empresarial (PEIEX)	6 %
Convênios	4 %
Institucional	4 %
Processo Seletivo Público	4 %
Comunicação Digital	2 %
Contratos	2 %
COP 27	2 %
Demonstrações Contábeis	2 %
Escritórios no Exterior	2 %
Feira Internacional	2 %
Gestão de Processos	2 %
Internacionalização	2 %
Legislação	2 %
Licitações	2 %
Recursos Humanos	2 %
Serviços Terceirizados	2 %

TIPO DE DECISÃO



MOTIVOS PARA NEGATIVA DE ACESSO

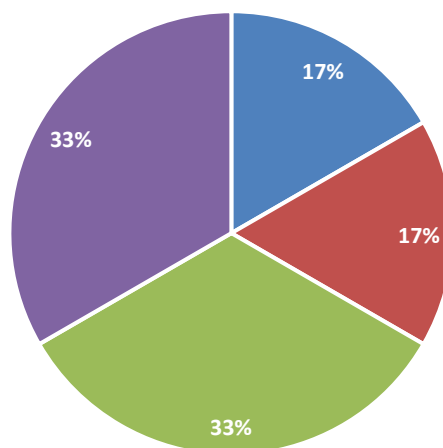


- Parte da informação é sigilosa de acordo com legislação específica
- Parte da informação é sigilosa e classificada conforme a Lei 12.527/2011
- Parte da informação demandará mais tempo para produção
- Parte do pedido é incompreensível
- Informação sigilosa de acordo com legislação específica

RECURSOS

TOTAL DE RECURSOS	1ª INSTÂNCIA	2ª INSTÂNCIA
4	4	2
	CHEFE HIERÁRQUICO	AUTORIDADE MÁXIMA

DECISÕES DOS RECURSOS



■ Deferido ■ Parcialmente deferido ■ Indeferido ■ Não conhecimento

TIPO DE SOLICITANTE

Do total de 50 pedidos de acesso à informação registrados na plataforma Fala.BR em 2022, 100% foram registrados por **Pessoa Física**, entre os quais 7 (sete) solicitantes tiveram sua identidade preservada¹.

¹ A partir do dia 5 de novembro de 2018, implementou-se na plataforma Fala.BR a possibilidade de o cidadão ter sua identidade protegida, ao realizar um requerimento de informação cuja natureza possa vir a ser objeto de uma denúncia. Nesses casos, a identificação do solicitante será feita por um número identificador e somente a CGU terá acesso a seus dados cadastrais. O formato permitirá que órgão reconheça, por exemplo, duplicidade de pedidos por um mesmo usuário, ainda que não possa acessar dados do requerente. Isso possibilitará que seja cumprido o disposto na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e no Código de Defesa do Usuário do Serviço Público (Lei nº 13.460/2017).

Fonte: https://www.gov.br/cgu/pt-br/falabr/arquivos/manual_falabr_guia_usuario.pdf