

# Arquitetura de Processos Gerenciamento e Sustentação

Conheça os principais processos de  
**Gerenciamento e Sustentação** que entregam valor aos clientes.

## 1.1 Gestão de evolução organizacional

- 1.1.1 Gerir Projetos
- 1.1.2 Gerir Portfólio
- 1.1.3 Gerir riscos corporativos
- 1.1.4 Gerir processos corporativos
- 1.1.5 Gerir inovação e transformação digital
- 1.1.6 Gerir plataformas digitais para o cliente externo
- 1.1.7 Gerir ecossistema de plataformas digitais

## 1.2 Gestão de governança corporativa

- 1.2.1 Gerir Integridade
- 1.2.2 Gerir auditoria interna
- 1.2.3 Gerir auditoria externa
- 1.2.4 Gerir prestação de contas ao governo e à sociedade
- 1.2.5 Gerir sistema normativo interno
- 1.2.6 Gerir Conselhos de Governança

## 1.3 Gestão estratégica e de desempenho

- 1.3.1 Gerir a estratégia institucional
- 1.3.2 Gerir resultados institucionais
- 1.3.3 Elaborar o planejamento operacional
- 1.3.4 Celebrar contrato de gestão

## 1.4 Gestão do conhecimento

- 1.4.1 Gerir documentação
- 1.4.2 Gerir memória institucional
- 1.4.3 Gerir sucessão técnica
- 1.4.4 Gestão de conhecimento

## 1.5 Gestão de orçamento, finanças e contabilidade

- 1.5.1 Planejar orçamento
- 1.5.2 Executar orçamento
- 1.5.3 Monitorar execução orçamentária
- 1.5.4 Revisar orçamento
- 1.5.5 Gerir pagamentos
- 1.5.6 Gerir receitas
- 1.5.7 Gerir ativos financeiros
- 1.5.8 Gerir disponibilidades
- 1.5.9 Gerir escrituração contábil nacional e internacional
- 1.5.10 Gerir apuração e escrituração tributária
- 1.5.11 Gerir contabilidade e tributação dos EAs
- 1.5.12 Verificar conformidade na aprovação das contas

## 1.6 Gestão de viagens

- 1.6.1 Gerir acordos corporativos de suporte a viagens
- 1.6.2 Gerir viagens corporativas

# Arquitetura de Processos Gerenciamento e Sustentação

Conheça os principais processos de  
**Gerenciamento e Sustentação** que entregam valor aos clientes.

## 1.7 Gestão de aquisições e contratações

- 1.7.1 Gerir plano de aquisições
- 1.7.2 Gerir fornecedores
- 1.7.3 Realizar contratação direta
- 1.7.4 Contratar via licitação
- 1.7.5 Gerir contratos

## 1.8 Gestão de infraestrutura

- 1.8.1 Gerir infraestrutura
- 1.8.2 Gerir patrimônio
- 1.8.3 Gerir transporte
- 1.8.4 Gerir suprimentos e materiais
- 1.8.5 Gerir eventos internos

## 1.9 Gestão de pessoas

- 1.9.1 Gerir remuneração estratégica no Brasil e no exterior
- 1.9.2 Gerir folha de pagamento
- 1.9.3 Gerir força de trabalho
- 1.9.4 Gerir programa de mobilidade global
- 1.9.5 Gerir desenvolvimento individual
- 1.9.6 Gerir treinamento, crescimento e desenvolvimento
- 1.9.7 Gerir recrutamento e seleção
- 1.9.8 Gerir programa de estágio e de menor aprendiz
- 1.9.9 Gerir qualidade de vida no trabalho
- 1.9.10 Gerir SESMT

## 1.10 Gestão de instrumentos parcerias

- 1.10.1 Selecionar projetos de parcerias
- 1.10.2 Celebrar convênio
- 1.10.3 Gerir execução do convênio
- 1.10.4 Apurar descumprimento de convênio
- 1.10.5 Gerir instrumento de cooperação

## 1.11 Gestão de serviços jurídicos

- 1.11.1 Representar judicial e extrajudicialmente a ApexBrasil
- 1.11.2 Prestar assessoria e consultoria jurídica

## 1.12 Gestão da comunicação interna

- 1.12.1 Gerir comunicação interna
- 1.12.2 Gerir endomarketing

## 1.13 Gestão de tecnologia da informação, comunicação e dados

- 1.13.1 Garantir operação de sistemas
- 1.13.2 Gerir dados
- 1.13.3 Gerir governança de tecnologia da informação e comunicação
- 1.13.4 Gerir segurança da informação

# Arquitetura de Processos Negócios Internacionais

Conheça os principais processos de  
**Negócios Internacionais** que entregam valor aos clientes.

## 2.1 Geração de inteligência para negócios

- 2.1.1 Gerar Inteligência de mercado
- 2.1.2 Gerar inteligência em investimento

## 2.2 Ações para exportação, internacionalização e investimentos estrangeiros

- 2.2.1 Gerir ação para exportação, internacionalização e investimentos estrangeiros
- 2.2.2 Gerir cerimonial

## 2.3 Qualificação e capacitação empresarial

- 2.3.1 Gerir ação de qualificação empresarial
- 2.3.2 Gerir ação de capacitação empresarial

## 2.4 Relacionamento com clientes, governo e sociedade civil

- 2.4.1 Gerir o atendimento ao cliente
- 2.4.2 Gerir o relacionamento com o cliente
- 2.4.3 Gerir relacionamento institucional e governamental
- 2.4.4 Gerir relacionamento com a imprensa
- 2.4.5 Gerir ouvidoria

## 2.5 Gestão da imagem institucional, do País, dos setores, produtos e serviços brasileiros

- 2.4.1 Gerir divulgação de produtos e serviços
- 2.4.2 Gerir marcas da ApexBrasil
- 2.4.3 Gerir patrocínios
- 2.4.4 Gerir campanhas publicitárias
- 2.4.5 Gerir ações de acesso a mercado