

## COLETA DE CONSENTIMENTO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DOS CLIENTES DA APEX-BRASIL

### Preâmbulo

Os dados pessoais solicitados pela área de relacionamento com clientes (em formulários, pontos de atendimento virtuais ou presenciais e em pontos de comunicação) são imprescindíveis para a identificação da pessoa (titular) em sua interação com a Apex-Brasil. Com isso, conseguimos atender o cliente de forma personalizada e conforme o seu perfil.

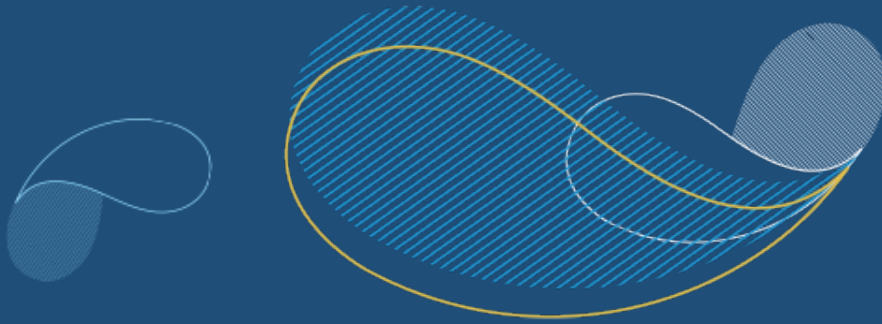
Nessas interações os dados pessoais são fornecidos pelos titulares por livre e espontânea vontade. Mas, caso o titular esteja em desacordo em consentir que a Apex-Brasil trate seus dados pessoais informados, ele entende que, por essa razão, não poderá preencher formulários para participar de ações, nem receber comunicados, oportunidades e informações. Para fins de exercício de seus direitos (Art. 18, da Lei nº 13.709/2018) ou se tiver alguma dúvida, entre em contato conosco através do e-mail [lgpd@apexbrasil.com.br](mailto:lgpd@apexbrasil.com.br). Acesse os [Termos de uso e proteção de dados da Apex-Brasil](#).

### 1. Quais dados coletamos sobre o cliente e para qual finalidade?

Para viabilizarmos a prestação de serviços e aprimorarmos a experiência do cliente, coletamos e utilizamos seus dados pessoais em diferentes processos no âmbito do relacionamento com o cliente.

#### 1.1. Dados pessoais fornecidos espontaneamente pelo titular

- Nome completo - para identificação em atendimento de clientes e jornadas estratégicas
- E-mail (preferencialmente corporativo) - para identificação e forma principal de contato e envio/recebimento das comunicações feitas pela Agência
- CPF - demandado apenas para alguns serviços, em geral vinculado a necessidade de dados para pagamento
- Endereço - demandado apenas para alguns serviços, em geral vinculado a necessidade de dados para pagamentos
- Telefones (fixo e/ou celular) - para contato direto e/ou para envio de mensagens instantâneas de comunicações feitas pela Agência
- Cargo - para jornadas estratégicas de ativação para determinadas ações



## 2. Como coletamos esses dados?

A coleta dos dados pessoais ocorre da seguinte forma e com as seguintes motivações:

- Nos formulários das inscrições para participar de ações e eventos e nos trâmites administrativos da própria participação (tanto em eventos organizados pela Agência quanto eventos frutos de parcerias).
- Nos eventos da Agência e de parceiros – para identificação da participação.
- Nas interações do atendimento com o cliente (por telefone, e-mail, ou contato presencial) – para identificação e retorno da demanda
- No site, em formulário, nas áreas de “fale conosco” – para identificação do interessado no contato – e nas áreas de download de conteúdos – para identificação e registro de histórico e construção de jornada personalizada no relacionamento com o cliente.
- Em plataformas utilizadas pela Agência ou por parceiros para prestação de seus serviços (como rodadas de negócios, matchmaking, evento virtual, diretório de empresas, portais).
- Na própria área de gestão exclusiva de dados pessoais e de consentimento para a Apex-Brasil
- Em termos de adesão a ações e eventos realizados pela Agência

## 3. Consentimento

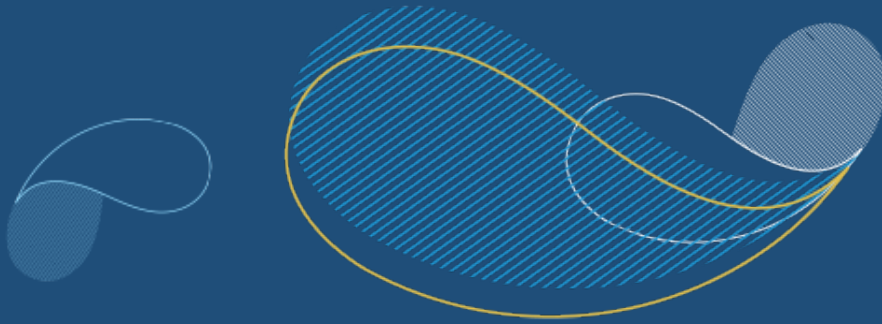
É a partir do consentimento do cliente que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual a pessoa (titular dos dados) autoriza a Apex-Brasil a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da Apex-Brasil para com seus clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da Apex-Brasil e fornecer seus dados pessoais, o cliente está ciente e consentindo com as disposições desta Política deste documento e dos Termos de Uso e Proteção de Dados da Apex-Brasil, além de conhecer seus direitos e como exercê-los. No momento em que a Política de Privacidade da Apex-Brasil for publicada, a mesma contemplará os pontos deste documento, substituindo-o e complementando-o. A Política será amplamente divulgada e disponibilizada no site da Apex-Brasil.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, o cliente poderá revogar seu consentimento.



É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da adequada prestação de serviço que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

### 3.1 Como e quando é coletado o consentimento?

- A solicitação de consentimento para o tratamento dos dados pessoais dos seus clientes é realizada pela Apex-Brasil nas seguintes circunstâncias:
- Em cada formulário que é preenchido para inscrever-se para participar de evento ou ação, ou para ter acesso a download de arquivo.
- Ao realizar um contato diretamente com a área de relacionamento com clientes por telefone ou por e-mail.
- No site, na área de Fale conosco.
- Na área exclusiva de acesso e [gestão de dados pessoais](#) armazenados na base de dados do CRM.

## 4. Qual a abrangência e qual vigência do consentimento?

### 4.1 Quanto à abrangência

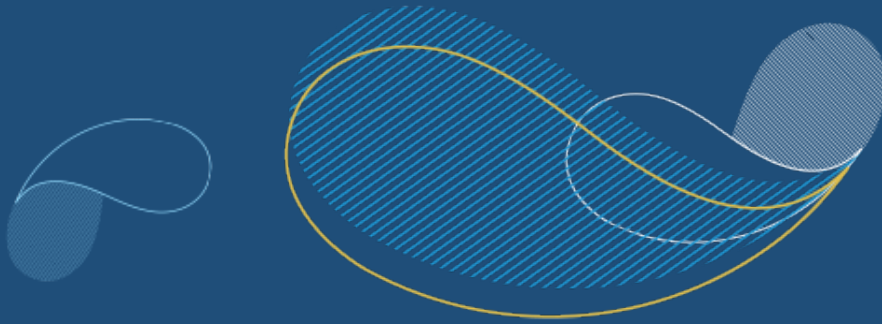
Tomando por referência os processos que envolvem a comunicação e o relacionamento com o cliente realizado pelo corpo técnico da Apex-Brasil e pelas áreas de divulgação das comunicações da Agência, o consentimento básico e contido nos pontos informados no item anterior contempla: comunicação e pesquisas junto ao cliente, restritas às atividades / informações concernentes ao objeto pactuado e/ou a outros produtos / serviços prestados pela APEX-BRASIL, que tenham aderência ao perfil do cliente (segmentação estratégica), além da administração, gestão, execução e coordenação com parceiros da ação relacionada ao contexto em que o consentimento e os dados pessoais estiverem sendo coletados.

### 4.2 Quanto à vigência

Já com base nos prazos processuais com que ocorrem os relacionamentos entre a Agência e seus clientes, como adesão a projetos setoriais com duração pré-estabelecida, duração de processos de capacitação e a duração das jornadas de clientes que mantém algum contato com a Agência, por meio dos comunicados e das ações da Agência, divide-se o prazo de vigência conforme o nível de engajamento.

#### 4.2.1 Clientes engajados:

- Clientes consumidores dos produtos e serviços da Apex-Brasil que tenham assinado termo de adesão. Incluem: termos assinados da data atual até há 4 anos e clientes já tendo tido termo assinado anteriormente que continuem consumindo produtos e serviços, porém sem adesão por meio termo assinado formalmente.
- Clientes consumidores de produtos e serviços da Apex-Brasil como palestras, Webinars, Download de estudos, etc, sem termo de adesão assinado formalmente.



- Clientes que se inscreveram para participar de evento ou ação, mas não foram aprovados para participar (por razões de quantitativo de vaga ou outros critérios objetivos) no período retroativo de 1 ano antes do início das coletas de consentimentos em inscrições.

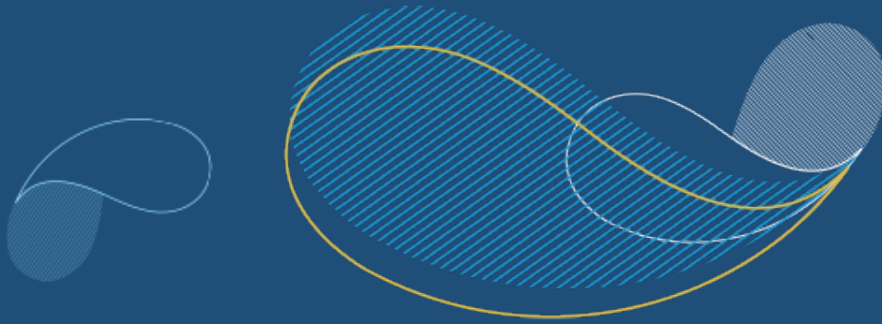
### Tabela 1

Objeto: Dados pessoais de todo titular de dados inserido na base de dados do sistema de gestão de relacionamento com clientes da Apex-Brasil (CRM – Customer Relationship Management) no âmbito de suas atividades ligadas a ações e eventos de negócios e que consomem produtos e serviços da agência ou já se inscreveram para consumi-los.

PRAZO VIGÊNCIA DE CONSENTIMENTO E GUARDA DOS DADOS		DESTINAÇÃO FINAL
Fase Corrente	Fase Intermediária	
<b>O consentimento tem vigência de 5 anos, a partir do “de acordo” mais recente.</b>	<p><b>1 ano ou menos, até a data em que realize o consentimento.</b></p> <p>Neste período a Apex-Brasil fará campanhas de atualização de dados do cliente e da coleta do seu consentimento, que, se atualizados, iniciam novamente um ciclo, em sua fase corrente.</p> <p>Após o período máximo de 1 ano em que a Agência solicitar ao cliente que atualize seus dados sem obter êxito, estes dados deixam de figurar como habilitados na base de dados. Com isso não mais receberão e-mails e migrarão para banco de dados paralelo, acessíveis somente para a função de auditoria, durante o prazo de 5 anos.</p> <p>Em qualquer tempo em que ocorra a manifestação do cliente de ser retirado da base, a ação será executada (salvo casos permitidos por Lei).</p>	<b>Guarda Permanente de 5 anos para fins de histórico e acompanhamento. Em seguida vão para eliminação.</b>

#### 4.2.2 Clientes com baixo ou nenhum grau de engajamento

- Clientes potenciais: pessoas que receberam e-mails marketing da Apex-Brasil durante o período de 6 meses e clicaram ou abriram (conforme identificação pelos sistemas de gestão de envio de e-mails marketing) e pessoas que buscaram atendimento pelos canais da Apex-Brasil e foram cadastradas na base, mesmo que ainda não tenham dado consentimento para tratamento de dados, até o período de 6 meses desde a data do cadastro, que não estejam incluídos nas categorias anteriores.



- Pessoas cadastradas na base de dados oriundas de atividade, ação ou evento da Apex-Brasil ou de instituição parceira em que a Agência tenha tido participação ou fornecido algum apoio, com a devida autorização do compartilhamento do dado, que não estejam incluídos nas categorias anteriores. Quando for cadastrado na base, receberá um primeiro e-mail a fim de validar o consentimento ao tratamento de dados e com opções de preferências de conteúdos e de contato.

**Tabela 2**

PRAZO VIGÊNCIA DE CONSENTIMENTO E GUARDA DOS DADOS		DESTINAÇÃO FINAL
Fase Corrente	Fase Intermediária	
<b>O consentimento tem vigência de 5 anos, a partir do “de acordo” mais recente.</b>	<b>1 ano ou menos, até a data em que realize o consentimento</b>  Neste período a Apex-Brasil fará campanhas de atualização de dados do cliente e da coleta do seu consentimento, que, se atualizados, iniciam novamente um ciclo, em sua fase corrente.  Após o período máximo de 1 ano em que a Agência solicita ao cliente que atualize seus dados sem obter êxito, estes dados seguem para o trâmite de exclusão da base.  Em qualquer tempo em que ocorra a manifestação do cliente de ser retirado da base, a ação será executada (salvo casos permitidos por Lei).	<b>Exclusão da base</b>

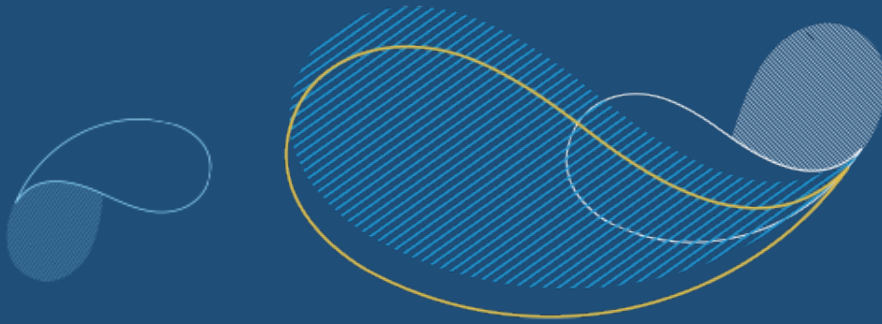
De modo geral, os dados pessoais serão mantidos enquanto a relação entre o cliente e a Apex-Brasil perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da lei geral de proteção de dados, a saber:

I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.



Isto é, informações pessoais que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela Apex-Brasil reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

#### **5. Como se dá a renovação do consentimento e o que ocorre caso não seja renovado no prazo estabelecido?**

Os dados pessoais coletados pela Apex-Brasil serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas neste documento sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

A renovação do consentimento e, conseqüentemente, de novo ciclo de vigência, se dá em cada novo envio de um dos formulários preenchidos que contenha a opção do “de acordo” para o tratamento de dados e também pela área exclusiva de gestão de dados pessoais no qual o cliente consente o tratamento dos seus dados por parte da Apex-Brasil.

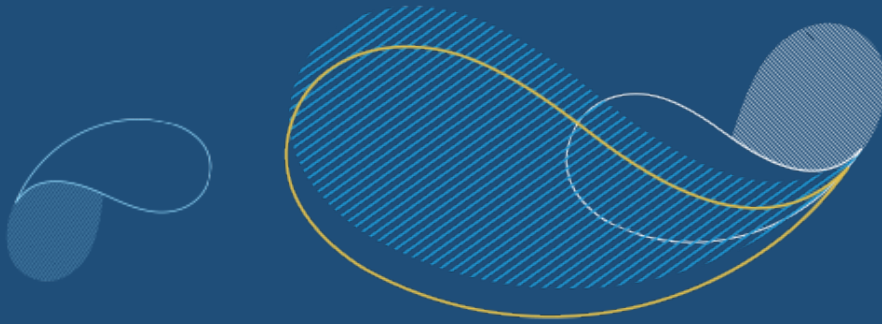
Conforme explicitado nas tabelas do item anterior, caso o titular não renove o consentimento, seu cadastro na base fica inativado por até 1 ano. O titular deixará de receber e-mails marketing, não poderá realizar inscrição em nenhuma ação sem consentir, não terá acesso a estudos do portal e a equipe da Apex-Brasil também não poderá realizar contato com ele. Durante esse período, os dados ficam registrados em base de dados paralela e sigilosa, inativada, acessível apenas por pessoal autorizado, para fins de auditoria e desenvolvimento de processos de anonimização e eliminação.

#### **6. Quais são os direitos do titular?**

A Apex-Brasil assegura a seus clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, o cliente pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a Apex-Brasil trata a seu respeito.





- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

## 7. Como exercer seus direitos de titular?

Parte dos direitos do titular estão acessíveis por autoatendimento através da área online exclusiva de gestão de dados pessoais e de consentimento, através [deste link](#):

Para demais direitos, o titular deve entrar em contato com a Apex-Brasil através dos seguintes meios disponíveis:

- Telefone: +55 61 2027-0202
- E-mail: [lgpd@apexbrasil.com.br](mailto:lgpd@apexbrasil.com.br)

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, o cliente será informado previamente.

## 8. Sobre segurança e compartilhamento dos dados

Para mantermos as informações pessoais de nossos clientes seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

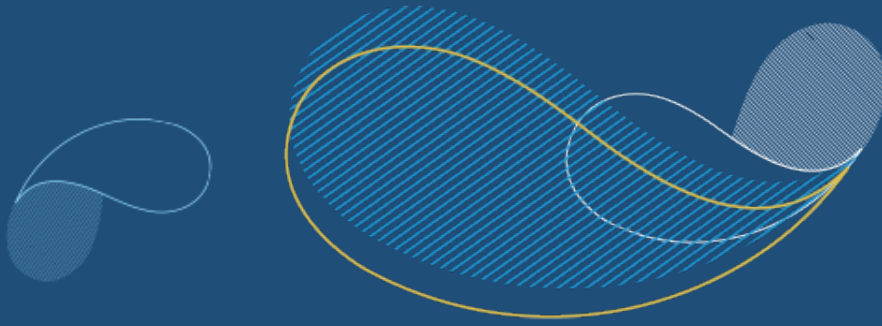
Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

Tendo em vista a preservação da privacidade dos seus clientes, a Apex-Brasil não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Informações complementares sobre os temas acima, nos processos de Relacionamento com Clientes da Apex-Brasil, se encontram no documento [Termos de Uso e Proteção de Dados](#).



### 8.1 Responsabilidade

A Apex-Brasil prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela Apex-Brasil, comprometemo-nos a segui-las.

## 9. Cookies ou dados de navegação

A Apex-Brasil faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, o cliente manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#); o [Firefox](#); o [Safari](#); o [Google Chrome](#); o [Microsoft Edge](#); o [Opera](#).

Informações complementares a este documento serão publicadas na Política de Privacidade da Apex-Brasil, que será amplamente divulgada e disponibilizada no site da Agência.

Para fins de exercício de seus direitos (Art. 18, da Lei nº 13.709/2018) ou se tiver alguma dúvida, entre em contato conosco através do e-mail [lgpd@apexbrasil.com.br](mailto:lgpd@apexbrasil.com.br).