



PDTIC 2025

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

JUNHO / 2025



APEX-BRASIL

Jorge Viana
PRESIDENTE

Ana Paula Lindgren Alves Repezza
DIRETORA DE NEGÓCIOS

Antônio Floriano Pereira Pesaro
DIRETOR DE GESTÃO CORPORATIVA

Fábio Gondim Ribeiro
GERENTE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Thiago de Souza Martins
COORDENADOR DE OPERAÇÕES E SEGURANÇA DE TIC

Fábio Marcelo Degani
COORDENADOR DE SISTEMAS E APLICAÇÕES

Daniel Parente Lemos dos Santos
GERENTE DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

David Ross Santos
ESPECIALISTA RESPONSÁVEL

CONTRIBUIÇÃO

COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

GERÊNCIA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



ÍNDICE

Sumário

ÍNDICE	3
Histórico de Revisões	4
Termos e Abreviações	5
1. Introdução	6
2. Vigência e revisão.....	6
3. Metodologia Aplicada para Elaboração	6
4. Documentos de Referência.....	8
5. Referencial Estratégico de TIC	8
6. Projetos	8
6.1. Metodologia de Priorização de Projetos.....	9
6.2. Processo de priorização de projetos	12
Análise Estratégica e Técnica.....	12
Pontuação e Classificação.....	12
Alocação por Especialidade	13
Organização do Portfólio	13
Validação pelo CGTIC.....	13
Deliberação Final pela DIREX.....	13
6.3. Projetos priorizados	15
6.3.1. Coordenação de Sistemas e Aplicações – CSA.....	15
6.3.2. Coordenação de Operações e Segurança de TIC – COSTIC	16
6.3.3. Gerência de Transformação Digital – GTD.....	16
6.4. Premissas	16
7. Plano de Gestão de pessoas.....	17
7.1. Capacidade estimada de execução	17
Metodologia de Cálculo da Capacidade	17



Premissas Adotadas.....	17
7.2. Plano de capacitação.....	18
Diretrizes Gerais.....	18
Capacitações Recomendadas por Perfil	18
Especialistas	18
Técnicos.....	18
8. Processo de revisão do PDTIC	20
9. Conclusão	20

Histórico de Revisões

Versão	Descrição	Data	Responsável
1.0	Minuta Inicial do PDTIC 2025	07/01/2025	David Ross Santos
1.1	Revisão da minuta Inicial do PDTIC 2025	06/06/2025	David Ross Santos



Termos e Abreviações

Segue, abaixo, a lista de abreviaturas referenciadas neste documento:

- ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas
- ABNT NBR ISO/IEC-38500:2009 – Norma que fornece uma estrutura de princípios para os dirigentes de organizações usarem na avaliação, gerenciamento e monitoramento do uso da TI
- BSC – *Balanced Scorecard*
- BSC-IT – *Balanced Scorecard* para a TIC
- CGTIC – Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação
- COBIT – *Control Objectives Information and Related Technology* – framework de Governança de TI
- DOD – Documento de Oficialização de Demanda – modelo de documento submetido pela área demandante para as áreas de TIC, onde é explicitada e formalizada a necessidade de desenvolvimento e/ou contratação de solução tecnológica para resolver determinado problema de negócio ou gestão
- GTIC – Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação
- GTD – Gerência de Transformação Digital
- ISO - *International Organization for Standardization*
- ITIL – *Information Technology Infrastructure Library* – biblioteca de melhores práticas na gestão operacional de um ambiente de TI.
- PDTIC – Plano Diretor de Tecnologia da Informação
- PETIC – Plano Estratégico de Tecnologia da Informação
- PMBOK - *Project Management Body of Knowledge* – guia de melhores práticas do gerenciamento de projetos, editado pelo *Project Management Institute*
- SWOT - *Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats* - técnica de planejamento estratégico utilizada para auxiliar pessoas ou organizações a identificar forças, fraquezas, oportunidades e ameaças relacionadas à competição em negócios ou planejamento de projetos
- TCU – Tribunal de Contas da União
- TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação



1. Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2025 da Apex-Brasil é o instrumento que orienta o planejamento, a execução e o monitoramento das ações de TIC, alinhadas ao Plano Estratégico 2024–2027. Ele consolida as iniciativas, metas, projetos e recursos necessários para garantir que a TIC atue como um vetor de inovação, eficiência e segurança institucional.

Este documento foi elaborado com base nas diretrizes do Guia de Elaboração de PDTIC do SISP (versão 2.1), e reflete o compromisso da Apex-Brasil com a governança, a transformação digital e a entrega de valor público.

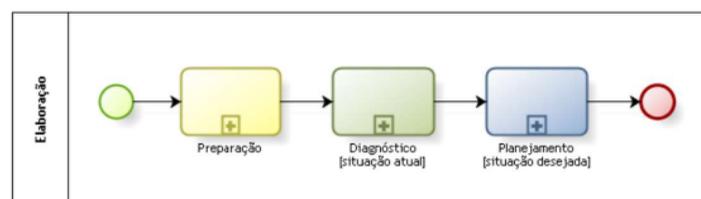
2. Vigência e revisão

O PDTIC 2025 terá vigência de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025. Revisões poderão ser realizadas trimestralmente, por ocasião das reuniões ordinárias do CGTIC, ou extraordinariamente, conforme necessidade institucional.

3. Metodologia Aplicada para Elaboração

A elaboração do PDTIC da Apex-Brasil pautou-se no modelo proposto pelo **Guia de Elaboração de PDTIC do SISP versão 2.1**, elaborado pela Secretaria de Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (STI/MP).

A metodologia de construção do PDTIC consistiu em três fases: **Preparação, Diagnóstico e Planejamento**. Cada fase compreendeu a execução de atividades específicas, em harmonia com o Planejamento Estratégico.



A) FASE DE PREPARAÇÃO

A fase de Preparação reuniu os aspectos decisórios de caráter superior, aprovação de documentos e atividades diretamente voltadas à elaboração do Plano de Trabalho, o qual orientou a condução da elaboração do PDTIC.



As atividades que compõem o subprocesso de Preparação são:

1. Definir abrangência e período do PDTIC
2. Definir a Equipe de Elaboração do PDTIC – EqEPDTIC
3. Descrever a metodologia de elaboração
4. Consolidar documentos de referência
5. Identificar estratégias da organização
6. Identificar princípios e diretrizes
7. Elaborar o Plano de Trabalho do PDTIC – PT-PDTIC
8. Aprovar o PT-PDTIC

B) FASE DE DIAGNÓSTICO

A fase de Diagnóstico objetivou a compreensão da situação atual da TIC na Apex-Brasil, por meio da análise das ações em andamento, e da identificação de novas necessidades.

As atividades que compõem o subprocesso de Diagnóstico são:

1. Analisar resultados do PDTIC anterior;
2. Analisar o referencial estratégico de TIC;
3. Analisar a organização da TIC;
4. Realizar Análise SWOT da TIC;
5. Estimar a capacidade da execução da TIC;
6. Planejar o levantamento das necessidades;
7. Identificar necessidades de Informação;
8. Identificar necessidades de Serviços de TIC;
9. Identificar necessidades de Infraestrutura de TIC;
10. Identificar necessidades de Contratação de TIC;
11. Identificar necessidades de Pessoal de TIC;
12. Consolidar o Inventário de Necessidades;
13. Alinhar as necessidades de TIC às estratégias da organização;
14. Aprovar o Inventário de Necessidades.

C) FASE DE PLANEJAMENTO

A fase de Planejamento permitiu o estabelecimento dos planos e das ações adequadas para o alcance dos objetivos esperados, contemplando a priorização das necessidades e definição de metas e ações, abrangendo aspectos de pessoal, orçamento e riscos.



As atividades que compõem o subprocesso de planejamento são:

1. Atualizar critérios de priorização;
2. Priorizar as necessidades inventariadas;
3. Definir metas e ações;
4. Planejar ações de pessoal;
5. Planejar orçamento das ações do PDTIC;
6. Identificar os fatores críticos de sucesso;
7. Planejar o gerenciamento de riscos;
8. Consolidar a Minuta do PDTIC;
9. Aprovar a Minuta do PDTIC;
10. Publicar o PDTIC.

4. Documentos de Referência

As referências citadas abaixo descrevem os princípios que determinam o ponto de partida de construção deste documento, bem como as diretrizes que nortearão o alcance dos objetivos do PDTIC. Eles orientarão o conteúdo, priorizando as necessidades e definindo os critérios para aceitação dos riscos:

- PE 2024-2027 – Planejamento estratégico e plano de metas 2024-2027, da Apex-Brasil;
- Guia de Elaboração do PDTIC do SISP 2.1 (Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação) de dezembro de 2021;
- Estatuto Social da Apex-Brasil.

5. Referencial Estratégico de TIC

As definições dos referenciais estratégicos, como a Missão, Visão, Valores e os Objetivos Estratégicos estão definidos nos instrumentos estratégicos vigentes da agência, assim como a análise SWOT, cujas informações embasaram a elaboração deste documento.

6. Projetos

Entende-se como projeto, todo “esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo” (PMBOK).



Dessa maneira, em outras palavras, entender-se-á por projeto tudo aquilo que cria um serviço de TIC novo ou que evolui um serviço já existente, promovendo um novo resultado exclusivo.

6.1. Metodologia de Priorização de Projetos

A sistemática para definição da priorização de projetos está baseada em 5 critérios, sendo os dois primeiros diretamente relacionados às perspectivas do mapa estratégico da Apex-Brasil (ver diagrama abaixo), e os demais critérios técnicos.

São os critérios: (1) **Objetivos Estratégicos**; ; (2) **Gestão da Conformidade**; (3) **Complexidade Tecnológica**; e (4) **Execução em Ano Corrente**.



Mapa estratégico da Apex-Brasil

A metodologia de priorização de projetos prevê que cada solicitação de nova solução tecnológica receba pontuações de 0 a 5 em cada um dos critérios acima, com exceção da Execução em Ano Corrente que poderá ser apenas 0 ou 5. Essa pontuação será multiplicada pelo peso de cada critério e por fim, ter-se-á uma nota final de priorização, resultado da soma dos subtotais de cada critério.



	Objetivos Estratégicos	Conformidade	Complexidade Técnica (GTIC)	Execução Ano Corrente
Pesos	5	1	3	1
Máx Nota	5	5	5	5
Máx Final	25	5	15	5
% rep	50%	10%	30%	10%
Min Nota	0	0	0	0
Min Final	0	0	0	0
% rep	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Méd Nota	3	3	3	5
Méd Final	15	3	9	5
% rep	47%	9%	28%	16%

Figura 1 - Exemplificação de notas mínimas, máximas e médias

Faixas	GTIC	GGE
Máx	50%	50%
Min	0%	0%
Média	53%	47%

Figura 2 - Percentual de Impacto da Percepção de cada área na nota final da priorização

Dessa maneira, as necessidades de soluções serão ordenadas em uma lista de priorização.

Três tipos de projeto, entretanto, não passarão pelo processo de priorização, em razão das características descritas abaixo, tendo sua execução garantida:

- **Demandas legais, trabalhistas e tributárias:** Projetos que são necessários por força de legislação ou determinação de cumprimento, que serão executados de acordo com os prazos determinados na legislação ou determinação.
- **Demandas estruturantes de TIC:** Projetos que são necessários para garantir a disponibilidade de soluções de TIC que garantam a continuidade do negócio, tais como software básico, redes, servidores, *storage*, backup, bem como aqueles



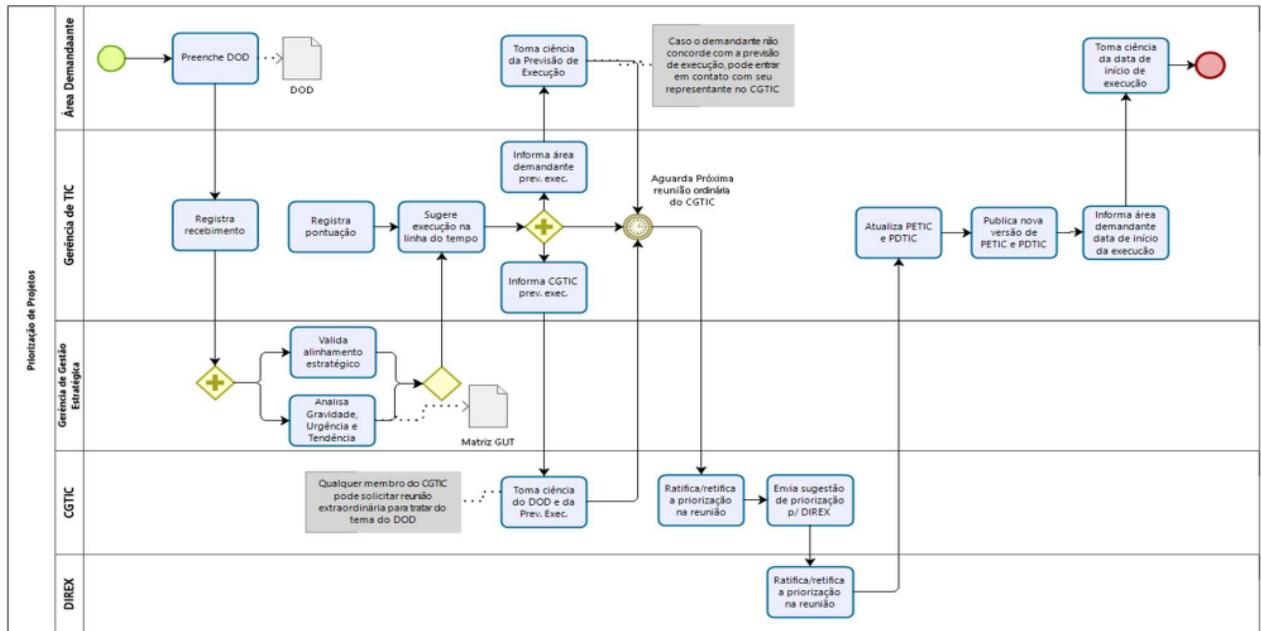
diretamente relacionados a riscos de TIC identificados no processo de gestão de riscos corporativos.

- **Soluções de TIC que não impactam a capacidade das áreas de TIC:** Soluções de TIC que atendam aos critérios abaixo:
 - Não demandam esforço de desenvolvimento da equipe de TIC;
 - Não demandam esforço de integração com outros sistemas de informação já disponíveis na Agência;
 - Não serão instaladas no Centro de Processamento de Dados da Apex-Brasil (CPD);
 - São incompatíveis com os padrões de software utilizados na Agência (Sistema operacional, compatibilidade com hardware, dentre outros);
 - Não expõem a Apex-Brasil a vulnerabilidades de segurança da informação;
 - Não demandarão esforço de suporte técnico da equipe da Gerência de TIC.

Geralmente, essas características são encontradas em soluções de mercado que são oferecidas na forma de serviços em nuvem ou softwares de prateleira não customizáveis, tais como acesso a bases de dados para estudos de mercado, serviços de mídia, banco de imagens e softwares para estatística.

Uma vez identificada como solução de TIC que não impacta a capacidade da Gerência de TIC e a Gerência de Transformação Digital, ela será devolvida para a área demandante para que esta se responsabilize pela contratação e pela gestão do contrato.

Em que pese os projetos acima terem execução garantida, é obrigatório que eles tenham início por intermédio da submissão de DOD à área de TIC e de Transformação Digital, de maneira que todos os critérios acima sejam avaliados.



6.2. Processo de priorização de projetos

Todas as solicitações de novas soluções tecnológicas na ApexBrasil têm início por meio do preenchimento de um Documento de Oficialização de Demanda (DOD), realizado diretamente no aplicativo interno desenvolvido pela GTIC. Esse sistema centraliza o processo de captura, análise e tratamento das demandas de TIC, garantindo padronização, rastreabilidade e alinhamento estratégico.

Após o registro da demanda, o fluxo de priorização segue as seguintes etapas:

Análise Estratégica e Técnica

A Gerência de Gestão Estratégica (GGE) avalia o alinhamento da demanda aos objetivos institucionais e à conformidade normativa. Em paralelo, as áreas de TIC analisam a complexidade técnica e a viabilidade de execução no ano corrente.

Pontuação e Classificação

Com base nos critérios definidos (estratégia, conformidade, complexidade e execução), cada demanda recebe uma pontuação que orienta sua posição na lista de prioridades.



Alocação por Especialidade

As demandas são direcionadas aos especialistas da GTIC ou GTD conforme a tecnologia envolvida (ex: ERP, CRM, nuvem, dados). Isso garante que cada projeto seja tratado por profissionais com domínio técnico adequado.

Organização do Portfólio

As demandas são organizadas nos backlogs individuais dos especialistas, respeitando a capacidade de execução da equipe e a ordem de prioridade.

Validação pelo CGTIC

A proposta de priorização é apresentada ao Comitê Gestor de TIC (CGTIC), que pode ratificar ou reordenar a lista com base em critérios institucionais e justificativas extraordinárias.

Deliberação Final pela DIREX

Após validação do CGTIC, a lista é encaminhada à DIREX para homologação. Com a aprovação, o PDTIC é atualizado e publicado, refletindo a priorização oficial dos projetos de TIC.

Esse processo garante que as decisões sobre investimentos e esforços em tecnologia estejam alinhadas às estratégias da ApexBrasil, respeitando a capacidade operacional da equipe e promovendo transparência na gestão do portfólio de projetos.

As tabelas abaixo demonstram os pesos de cada um e a descrição os critérios acima citados, bem como orientações para atribuição de notas:



CRITÉRIOS	Objetivos Estratégicos	Conformidade	Complexidade Técnica (GTIC)	Execução em Ano Corrente									
PESOS	5	1	3	1									
Critérios para nota	5	A demanda contempla os 3 tópicos abaixo: - Apontamento de auditoria; - Plano de ação de processos; - Risco acima do apetite.	Compreende nenhuma das 5 características abaixo: 1. Envolve tecnologia inovadora no mercado e a equipe não possui experiência no assunto; 2. Envolve processo licitatório; 3. Envolve mais de uma unidade organizacional; 4. Envolve mais de um fornecedor; 5. Demanda integração com outras soluções.	Possibilidade de executar e finalizar o projeto durante o ano corrente, colaborando assim para o indicador do PDTIC vigente.									
	4	Cálculo conforme o impacto direto e indireto do DOD no Mapa Estratégico da ApexBrasil: <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th>Impacto</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Diretamente</td> <td>1 VI</td> </tr> <tr> <td>Indiretamente</td> <td>0,5 VI</td> </tr> <tr> <td>N/A</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Impacto	Valor	Diretamente	1 VI	Indiretamente	0,5 VI	N/A	0		Compreende 1 das 5 características abaixo: 1. Envolve tecnologia inovadora no mercado e a equipe não possui experiência no assunto; 2. Envolve processo licitatório; 3. Envolve mais de uma unidade organizacional; 4. Envolve mais de um fornecedor; 5. Demanda integração com outras soluções.	Não de Aplica
	Impacto	Valor											
	Diretamente	1 VI											
	Indiretamente	0,5 VI											
	N/A	0											
3	Nota 5: contribui diretamente para todos os OEs da ApexBrasil; Nota 4: contribui diretamente para 4 OEs da ApexBrasil; ou 3 diretamente e 2 indiretamente; Nota 3: contribui diretamente para 3 OEs da ApexBrasil; ou 1 diretamente e 4 indiretamente; ou 2 diretamente e 2 indiretamente; Nota 2: contribui diretamente para 2 OEs da ApexBrasil; ou 1 diretamente e 2 indiretamente; ou 4 indiretamente; Nota 1: contribui diretamente para 1 OE da ApexBrasil; ou 2 indiretamente.	A demanda contempla 2 dos 3 tópicos abaixo: - Apontamento de auditoria; - Plano de ação de processos; - Risco acima do apetite.	Compreende 2 das 5 características abaixo: 1. Envolve tecnologia inovadora no mercado e a equipe não possui experiência no assunto; 2. Envolve processo licitatório; 3. Envolve mais de uma unidade organizacional; 4. Envolve mais de um fornecedor; 5. Demanda integração com outras soluções.	Não de Aplica									
2			Compreende 3 das 5 características abaixo: 1. Envolve tecnologia inovadora no mercado e a equipe não possui experiência no assunto; 2. Envolve processo licitatório; 3. Envolve mais de uma unidade organizacional; 4. Envolve mais de um fornecedor; 5. Demanda integração com outras soluções.	Não de Aplica									
1		A demanda contempla 1 dos 3 tópicos abaixo: - Apontamento de auditoria; - Plano de ação de processos; - Risco acima do apetite.	Compreende 4 das 5 características abaixo: 1. Envolve tecnologia inovadora no mercado e a equipe não possui experiência no assunto; 2. Envolve processo licitatório; 3. Envolve mais de uma unidade organizacional; 4. Envolve mais de um fornecedor; 5. Demanda integração com outras soluções.	Não de Aplica									
0	Nota 0: contribui diretamente ou indiretamente para nenhum objetivo estratégico do Mapa Estratégico da ApexBrasil	A demanda contempla nenhum dos 3 tópicos abaixo: - Apontamento de auditoria; - Plano de ação de processos; - Risco acima do apetite.	Compreende todas as 5 características abaixo: 1. Envolve tecnologia inovadora no mercado e a equipe não possui experiência no assunto; 2. Envolve processo licitatório; 3. Envolve mais de uma unidade organizacional; 4. Envolve mais de um fornecedor; 5. Demanda integração com outras soluções.	Não é possível executar e finalizar o projeto durante o ano corrente, passando para o próximo período e, conseqüentemente, impactando diretamente o próximo PDTIC.									

Tabela 1 – Critério para priorização



6.3. Projetos priorizados

A priorização dos projetos de TIC da ApexBrasil em 2025 é resultado direto do processo estruturado de captura, análise e tratamento de demandas, operacionalizado por meio do aplicativo interno de DODs (Documento de Oficialização de Demanda), desenvolvido pela própria GTIC.

Esse sistema permite que as áreas demandantes registrem suas necessidades de forma padronizada, facilitando a avaliação técnica, estratégica e orçamentária das propostas. Após o registro, as demandas passam por análise conjunta entre as áreas de TIC e a Gerência de Gestão Estratégica (GGE), sendo posteriormente submetidas à deliberação do Comitê Gestor de TIC (CGTIC).

A lista de projetos priorizados apresentada neste plano contempla:

- Demandas formalizadas via DODs e validadas até julho de 2025;
- Projetos estratégicos vinculados ao Plano Estratégico 2024–2027;
- Iniciativas estruturantes ou de continuidade iniciadas em ciclos anteriores;
- Demandas emergenciais que exigiram tratamento imediato.

Esses projetos compõem o portfólio oficial da TIC para o ano de 2025 e servirão de base para o monitoramento dos indicadores evolutivos do PDTIC.

6.3.1. Coordenação de Sistemas e Aplicações – CSA

Nome do projeto	Número do DOD	Status	Data de Início	Data de Fim
PROJETO 2024 CSA - DOD 2023_029 - Parametrização Configurador de Tributos	Proj.2797	Cancelado	2023-11-01 00:00:00	2025-01-21 09:53:00
PROJETO 2024 CSA - DOD 2024_011 - Novos Servidores Fênix Para Nuvem Google	Proj.003048	Concluído	2024-01-30 00:00:00	2025-02-24 09:09:00
PROJETO 2025 CSA - DOD 2024_036 - Integrações Sydle	Proj.003129	Ativo	2025-01-06 00:00:00	
PROJETO 2025 CSA - DOD 2024_038 - Nova Versão TOTVS RM	Proj.003126	Concluído	2024-12-17 00:00:00	2025-01-15 00:00:00
PROJETO 2025 CSA - DOD 2024_039 - Nova versão TOTVS Protheus	Proj.003124	Ativo	2025-01-06 00:00:00	
PROJETO 2025 CSA - DOD 2024_040 - Saneamento PCO	Proj.003134	Ativo	2025-01-06 00:00:00	
PROJETO 2025 CSA - DOD 2024_041 - Arquitetura Portal de Pagamentos	Proj.003127	Concluído	2025-01-06 00:00:00	2025-05-13 14:21:00
PROJETO 2025 CSA - DOD 2024_042 - Arquitetura DevOps	Proj.003130	Ativo	2025-01-06 00:00:00	
PROJETO 2025 CSA - DOD 2024_042 - Gestão de Ordens de Serviço	Proj.003125	Cancelado	2025-01-06 00:00:00	2025-01-30 12:16:00
PROJETO 2025 CSA - DOD 2024_043 - Desativação do Banco de Dados Legado	Proj.003133	Ativo	2025-01-06 00:00:00	
PROJETO 2025 CSA - DOD 2024_045 - Contratação de Solução de Convênios	Proj.2759	Ativo	2023-09-29 00:00:00	2025-11-30 00:00:00
PROJETO 2025 CSA - DOD 2024_045 - Contratação de Solução de Convênios (C)	Proj.003128	Cancelado	2025-01-06 00:00:00	2025-01-08 16:53:00
PROJETO 2025 CSA - DOD 2024_046 - Arquitetura de Sistemas	Proj.003122	Ativo	2025-01-06 00:00:00	
PROJETO 2025 CSA - DOD 2024_047 - Contratação de Prestação de Serviço Terceirizado	Proj.003131	Ativo	2025-01-06 00:00:00	
PROJETO 2025 CSA - DOD 2024_048 - Melhorias GOFC - Demandas GTIC 2025	Proj.003132	Ativo	2025-01-06 00:00:00	
PROJETO 2025 CSA - DOD 2024_048 - Melhorias GOFC - Demandas TOTVS 2025	Proj.003195	Ativo	2025-01-06 00:00:00	
PROJETO 2025 CSA - DOD 2025_01 - Nova Versão Painel DGC - Monitoramento de Projetos	Proj.003146	Concluído	2025-01-16 00:00:00	2025-02-28 00:00:00

Total: 17 Projetos



6.3.2. Coordenação de Operações e Segurança de TIC - COSTIC

Nome do Projeto	Nº Projeto	Status	Data de Início	Data de fim
PROJETO 2024 COSTIC - DOD 2024_021 - Investimento e Atualização das versões de Sistema Operacional Descontinuados para uma Versão suportada	Proj.003056	Concluído	2024-04-01 00:00:00	2025-03-25 11:18:00
PROJETO 2025 COSTIC - DOD 2025/007 - Solução de GRC	Proj.2677	Anúncio	2025-03-01 00:00:00	2025-12-31 00:00:00
PROJETO 2025 COSTIC - DOD 2025_31 - Modernização do parque tecnológico de equipamentos de TIC da ApexBrasil	Proj.2759	Anúncio	2025-11-01 00:00:00	2025-06-30 00:00:00
PROJETO 2025 COSTIC - DOD 2025/008 - Contratação de serviços de operação de infraestrutura e atendimento a usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação	Proj.003223	Anúncio	2025-01-01 00:00:00	2025-12-31 00:00:00
PROJETO 2025 COSTIC - DOD 2025/009 - ApexCloud - Migração de conectividade e serviços	Proj.003218	Anúncio	2024-01-01 00:00:00	2025-12-31 00:00:00
PROJETO 2025 COSTIC - DOD 2025/010 - Plano de Ação - EAs - implementação	Proj.003219	Anúncio	2025-01-01 00:00:00	2025-12-31 00:00:00
PROJETOS 2025 COSTIC - DOD 2025/011 - Implantação do novo serviço de rede sem fio	Proj.003220	Concluído	2024-11-07 00:00:00	2025-03-31 18:37:00
PROJETOS 2025 COSTIC - sem DOD - ApexCloud - Inteligência Artificial	Proj.003222	Anúncio	2025-01-01 00:00:00	2025-12-31 00:00:00
PROJETOS 2025 COSTIC - sem DOD - Mudança de sede	Proj.003221	Em Planejamento	2025-01-01 00:00:00	2025-12-31 00:00:00

Total: 9 Projetos

6.3.3. Gerência de Transformação Digital - GTD

Nome do item	Código Item	Status	Data início	Data término
2022_034_CGTIC032022 - Terceirizados Suporte Dynamics Gestão PEIEX	Proj. 2414	Concluído	2023-01-02 00:00:00	2025-03-11 18:49:00
PROJETO 2024 CTD - DOD 2023_006 - Termo de Adesão Online	Proj.003034	Concluído	2024-01-01 00:00:00	2025-03-11 18:59:00
PROJETO 2024 CTD - DOD 2022_046 - Sistema de Gestão de Processos de Patrocínios	Proj.003035	Concluído	2024-01-01 00:00:00	2025-03-11 18:50:00
PROJETO 2024 CTD - DOD 2023_33 - Controle de Membros dos Conselhos no CRM	Proj.2800	Concluído	2023-11-01 00:00:00	2025-03-11 18:51:00
Prestação de serviços presenciais ou remotos de apoio a projeto, desenvolvimento e manutenção de software com práticas ágeis	DOD 2025/3	-	-	-
Robô Receptivo/Acessibilidade	DOD 2025/5	-	-	-
Contratação de plataforma de IA generativa conversacional	DOD 2025/12	-	-	-

Total: 07 Projetos

6.4. Premissas

A implementação das ações previstas neste plano depende de condições estruturais e operacionais que viabilizem sua execução de forma eficiente e coordenada. As principais premissas são:

- Disponibilidade de serviços terceirizados especializados, conforme previsto nos contratos vigentes, para apoiar a execução técnica das soluções de TIC;
- Capacidade operacional das áreas de apoio da ApexBrasil, especialmente da Coordenação de Aquisições da Gerência de Aquisições, Contratos e Convênios, para viabilizar contratações, aquisições e formalizações necessárias;
- Engajamento dos pontos focais das áreas demandantes, garantindo participação ativa no acompanhamento, validação e priorização das entregas de TIC.

Caso alguma dessas condições não se concretize, será necessário reavaliar o escopo, os prazos ou a priorização das iniciativas junto ao CGTIC, de forma a garantir a coerência entre os recursos disponíveis e os objetivos estratégicos da TIC.



7. Plano de Gestão de pessoas

A estratégia de gestão de pessoas para 2025 inclui:

- **Capacitação técnica contínua**, com foco em segurança, desenvolvimento ágil e gestão de projetos;
- **Ampliação da força de trabalho terceirizada**, via contratos terceirizados;
- **Distribuição de demandas por especialidade técnica**, otimizando o backlog dos analistas;
- **Integração entre GTIC, GTD e áreas demandantes**, com foco em colaboração e entrega de valor.

7.1. Capacidade estimada de execução

A capacidade de execução da GTIC em 2025 está ancorada em uma mudança estratégica de paradigma: a área passa a atuar exclusivamente como gestora de soluções de TIC, deixando de desenvolver internamente sistemas e aplicações. Essa transição segue uma tendência consolidada em instituições públicas, conforme a Instrução Normativa nº 1/2019 do Ministério da Economia, que recomenda a contratação de serviços especializados como forma de garantir agilidade, qualidade e foco no negócio.

Essa abordagem é sustentada por fatores como:

- Acelerada evolução tecnológica, que exige atualização constante e especializada;
- Redução de custos e riscos operacionais com desenvolvimento interno;
- Melhoria na documentação e governança das soluções contratadas;
- Otimização da força de trabalho, evitando sobrecarga e estruturas infladas.

Metodologia de Cálculo da Capacidade

A estimativa da capacidade de execução da equipe baseia-se em três etapas:

1. Horas disponíveis por colaborador (especialistas e técnicos);
2. Horas consumidas com atividades de sustentação (chamados, incidentes, suporte, etc.);
3. Capacidade líquida para novos projetos = (1) – (2).

Premissas Adotadas

- Especialistas atuam como gerentes de projetos, coordenando e monitorando atividades técnicas realizadas por empresas contratadas, além de gerirem contratos e contratações;
- Cada especialista possui uma especialização técnica (ex: ERP, CRM), e as demandas são alocadas conforme essa especialidade;



- Técnicos dedicam-se integralmente à sustentação do legado e ao suporte aos usuários, não sendo considerados no cálculo de capacidade para projetos;
- Atividades operacionais como desenvolvimento, customizações e integrações são realizadas por terceiros especializados.

Embora existam exceções pontuais — como customizações internas realizadas por especialistas — o modelo adotado é robusto e adequado para orientar a priorização e o planejamento da execução dos projetos de TIC em 2025.

7.2. Plano de capacitação

A capacitação contínua da equipe de TIC é um dos pilares para garantir a excelência na entrega de soluções tecnológicas, alinhadas às diretrizes estratégicas da ApexBrasil. Em 2025, as ações de desenvolvimento serão conduzidas pelas coordenações da GTIC e GTD, em articulação com a GRH, respeitando os normativos da Política de Educação Corporativa e os fluxos definidos no documento.

Diretrizes Gerais

- As capacitações devem estar diretamente relacionadas às competências técnicas e estratégicas necessárias para execução dos projetos priorizados no PDTIC 2025;
- Toda ação deverá ser registrada, avaliada e documentada conforme os fluxos de avaliação de reação e impacto definidos pela GRH;
- A priorização será feita com base em critérios como: criticidade da entrega, inovação tecnológica envolvida e lacunas de conhecimento identificadas.

Capacitações Recomendadas por Perfil Especialistas

- Capacitações em gestão de serviços e governança de TIC;
- Formação em arquitetura de soluções e integração de sistemas;
- Treinamentos sobre plataformas de nuvem e migração de serviços;
- Cursos sobre automação de processos e uso de ferramentas de produtividade;
- Capacitações em gestão ágil de projetos e metodologias DevOps;
- Atualizações sobre segurança da informação e proteção de dados;
- Oficinas sobre uso estratégico de dados e inteligência artificial;
- Capacitações voltadas à sustentação e evolução de sistemas críticos como ERP, CRM e convênios.

Técnicos

- Treinamentos em atendimento e suporte técnico com foco em boas práticas;
- Capacitações em ferramentas de monitoramento e automação de tarefas;



- Cursos introdutórios sobre plataformas de nuvem e Power Platform;
- Oficinas práticas sobre automação de rotinas operacionais;
- Capacitações em segurança da informação aplicada ao dia a dia;
- Treinamentos voltados à sustentação de portais, hotspots e serviços digitais;
- Capacitações sobre uso de ferramentas colaborativas e produtividade.



8. Processo de revisão do PDTIC

Este documento poderá ser revisado trimestralmente, por ocasião das reuniões ordinárias do CGTIC, ou a qualquer momento, por convocação extraordinária do Comitê Gestor de TIC.

9. Conclusão

A publicação do PDTIC 2025 representa mais um passo no processo contínuo de amadurecimento da governança de Tecnologia da Informação e Comunicação na ApexBrasil.

Desde a aprovação do primeiro plano em 2017, a TIC tem se consolidado como área estratégica, contribuindo diretamente para a transformação digital da Agência e o alcance de seus objetivos institucionais.

Para garantir o êxito na execução deste plano, é fundamental manter o compromisso coletivo com os seguintes fatores críticos de sucesso:

- **Comprometimento institucional:** a implementação do PDTIC deve ser responsabilidade compartilhada entre a alta direção, gestores e colaboradores, sendo conduzida de forma integrada aos objetivos estratégicos da ApexBrasil;
- **Atuação ativa do CGTIC:** o Comitê Gestor de TIC deve seguir exercendo seu papel de governança, com foco na priorização, acompanhamento e direcionamento das ações de TIC;
- **Disponibilidade de recursos:** é essencial assegurar os recursos orçamentários, financeiros e humanos necessários para a execução das iniciativas previstas;
- **Revisões periódicas:** o PDTIC deve ser revisado regularmente, sob supervisão do CGTIC, para garantir sua aderência às mudanças de contexto e às novas demandas institucionais;
- **Transparência e comunicação:** o plano deve ser amplamente divulgado, tornando-se referência para decisões estratégicas, contratações e iniciativas de inovação em toda a Agência.

O PDTIC 2025 é, portanto, mais do que um plano técnico — é um instrumento de gestão, alinhamento e transformação, que reforça o papel da TIC como habilitadora da missão institucional da ApexBrasil.