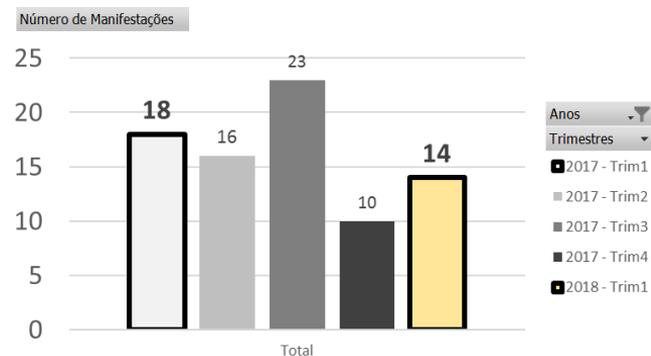
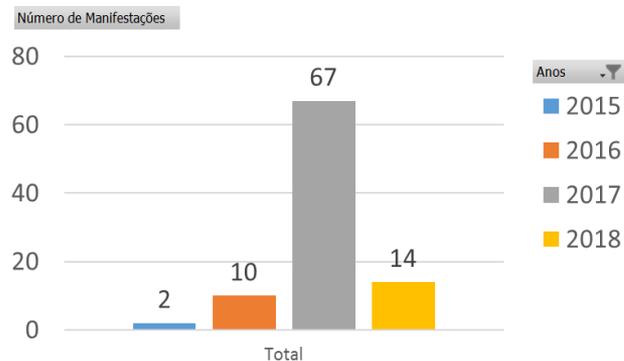




Ouvidoria Prestação de Contas 1º Trimestre 2018

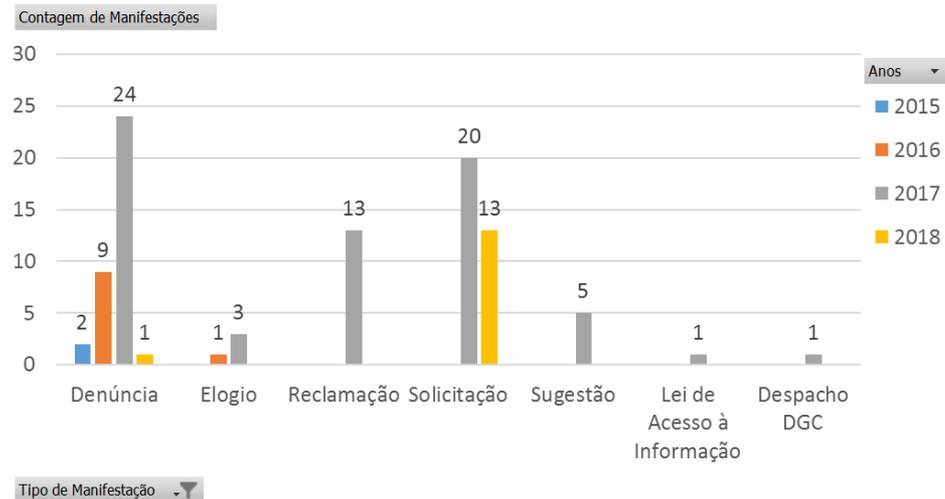
1. Número Total de Manifestações



- Os gráficos acima demonstram que os sistemas de Transparência implementados na Apex-Brasil estão consolidados, com ênfase no e-Ouv.
- Nota-se que o primeiro trimestre de 2018 apresenta uma evolução no número de Manifestações próxima ao período semelhante de 2017, quando houve significativo incremento devido à implantação do e-Ouv.

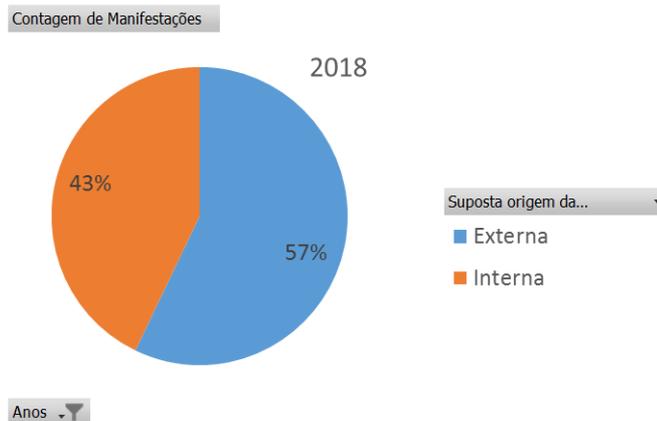
2. Tipos de Manifestações

- O gráfico ao lado demonstra a diversidade de tipos de Manifestação enviados à Apex-Brasil.
- No primeiro trimestre de 2018, percebe-se uma intensificação do número de Solicitações.
- Esse dado revela a percepção do cidadão quanto à possibilidade de sua participação nos processos internos da Apex-Brasil.



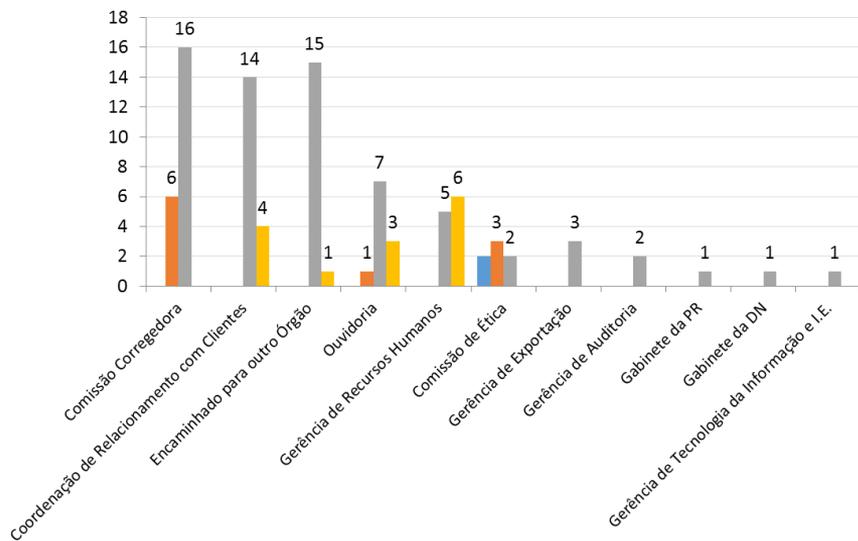
3. Origem das Manifestações

- O gráfico ao lado demonstra que a maioria das Manifestações recebidas pela Apex-Brasil, em 2018, teve origem no público externo à Agência.
- Essa prevalência do público externo justifica-se pela acessibilidade do sistema e-Ouv, que possibilita o acesso do público via Internet.



4. Tratamento de Manifestações por Setor

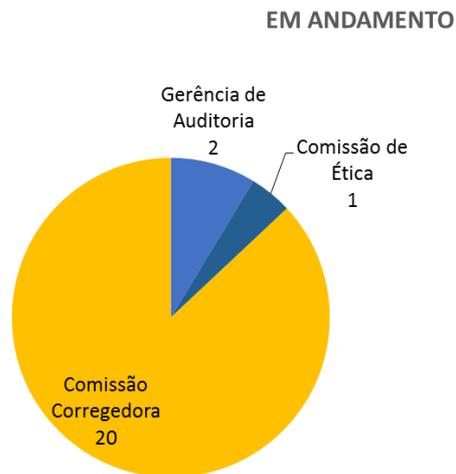
Contagem de Situação do tratamento da Manifestação



- O gráfico ao lado demonstra que a maioria das Manifestações enviadas à Apex-Brasil são tratadas pela Comissão Corregedora.
- A prevalência da Comissão Corregedora justifica-se pela entrada em vigor, desde 2017, da INA 048-00 - Processo de Apuração.
- Porém, percebe-se que no primeiro trimestre de 2018 houve prevalência de tratamento pela Gerência de Recursos Humanos.
- Essa tendência está diretamente relacionada ao aumento do número de solicitações no período.

5. Tratamento de Manifestações, após o despacho final da Ouvidoria

Contagem de Situação do tratamento da Manifestação



- O gráfico ao lado demonstra o tratamento das Manifestações em andamento nos diversos setores da Apex-Brasil, após o encaminhamento do processo pela Ouvidoria, conforme definido pela INA 046-00 – Ouvidoria, Tratamento de Manifestações e INA 048-00 - Processo de Apuração.
- A Comissão Corregedora hoje trata 20 Manifestações, de caráter disciplinar.
- Por sua vez, a Comissão de Ética tem em andamento o tratamento de uma Manifestação de caráter Ético.
- Por fim, a Gerência de Auditoria tem dois processos em tratamento, cujo objeto abrange órgãos externos à Apex-Brasil.

Situação do tratamento da Manifestação