



Bem-vindo à **ikatec!**

Inovação constante
para transformar
negócios e pessoas.



Atuando em:

- **Atendimento ao cliente**
- **Gestão e pesquisa jurídica**
- **Estratégia de marketing**
- **Gestão de pontos e pessoas**

Os produtos desenvolvidos pela Ikattec simplificam os processos, melhoram experiências e impulsionam resultados, oferecendo às empresas uma vantagem competitiva no mercado digital.

Oferecer soluções tecnológicas inovadoras que aprimoram a relação entre pessoas e negócios, gerando resultados significativos. **É assim que fazemos na Ikattec.**

Nossa trajetória

Fundada em agosto de

2010

em Bauru - São Paulo

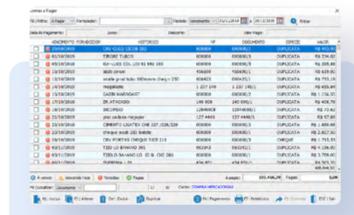
Hoje, contamos com mais de

180

colaboradores

a Ikattec tem uma história marcada por inovação, crescimento e conquistas sempre comprometida em conectar pessoas e negócios de forma eficiente e impactante.

Nossa história de inovação e evolução



Fundação da Ikatec e lançamento do Agnus Corporativo

2010

Agnus
empresarial

Lançamento do Agnus Empresarial

2012

Agnus
GOURMET

Lançamento do Agnus Gourmet

2015



Início do desenvolvimento Memult (atual Digisac)

2017



Montagem do time para a Digisac (antiga Mande um Zap)

2018



Ikatec adquire a Kyrios Tecnologia

2018



Mudança da sede para o prédio atual

2020



Ikatec adquire Facilita Ponto Jurid Mais e Auxilium

2023



Ikatec Encerra as atividade de ERP (Linha Agnus)

2024



Ikatec adquire a Lecom, Meu Advogado e CampLearning

2024



Lançamento Therux

2024

Nossa filosofia e valores

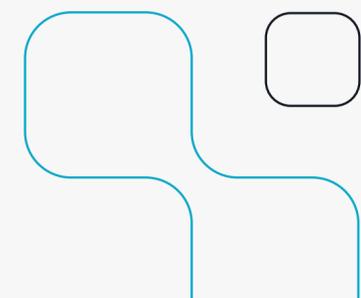
Na Ikattec, somos movidos pela paixão por tecnologia e pela melhoria contínua, inspirados pela filosofia Kaizen. Nossa missão é auxiliar empresas e pessoas a potencializar seus resultados por meio de soluções inovadoras. Visamos conectar nossos clientes com automações inteligentes, promovendo negócios duradouros e sustentáveis. Para isso, adotamos o método SPR (Simplicidade, Produtividade e Resultados), que guia nossas entregas e garante que nossas soluções sejam implementadas de forma prática, eficiente e focada nos objetivos reais de cada cliente.

Com dedicação e foco nas reais necessidades dos nossos clientes, buscamos constantemente aperfeiçoar nossas soluções e fortalecer as relações entre pessoas e negócios.

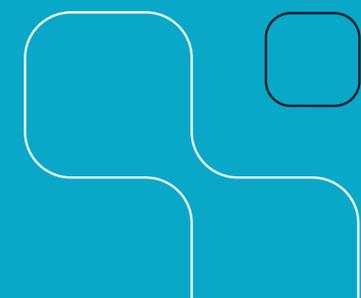
Soluções para suprir as necessidades do seu negócio

Atuamos nas áreas de:

- Atendimento ao cliente
- Gestão jurídica
- Pesquisa jurídica
- Gestão de ponto e pessoas
- Gestão de processos
- Estratégias de marketing



Nossas soluções

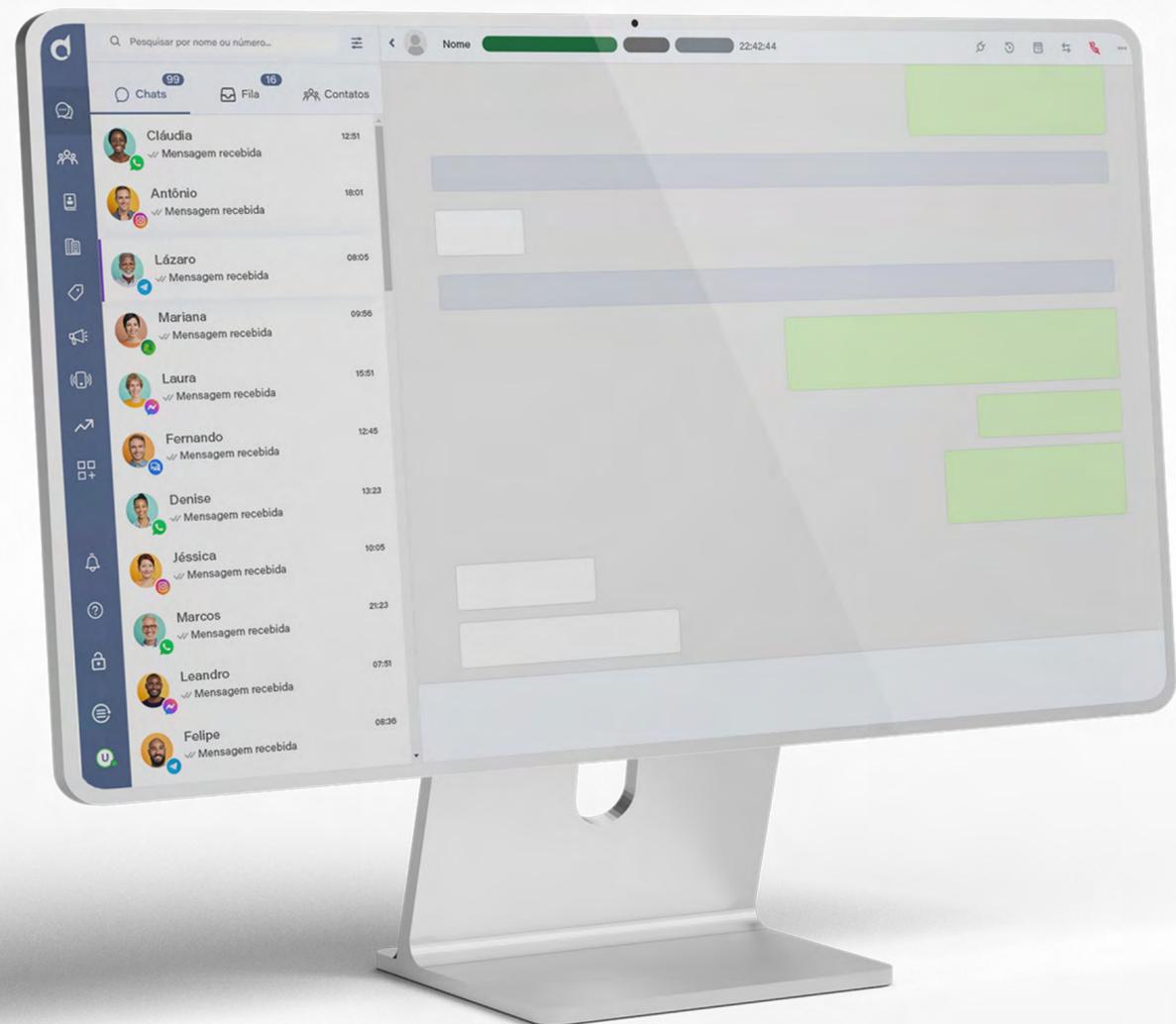


 digisac[®]

Atendimento Multicanal



ESCANEE OU CLIQUE
NO QR CODE



A Digisac é uma plataforma que **centraliza e otimiza o atendimento ao cliente, unificando diversos canais de comunicação, como WhatsApp, Instagram, Facebook, Reclame Aqui, Telegram e Webchat, em um só lugar.**

Com funcionalidades que permitem a ramificação de atendimentos entre pessoas e setores, a Digisac facilita o gerenciamento de interações, melhora a eficiência do suporte e ajuda na gestão com seus painéis gerenciais.



Funcionalidades:

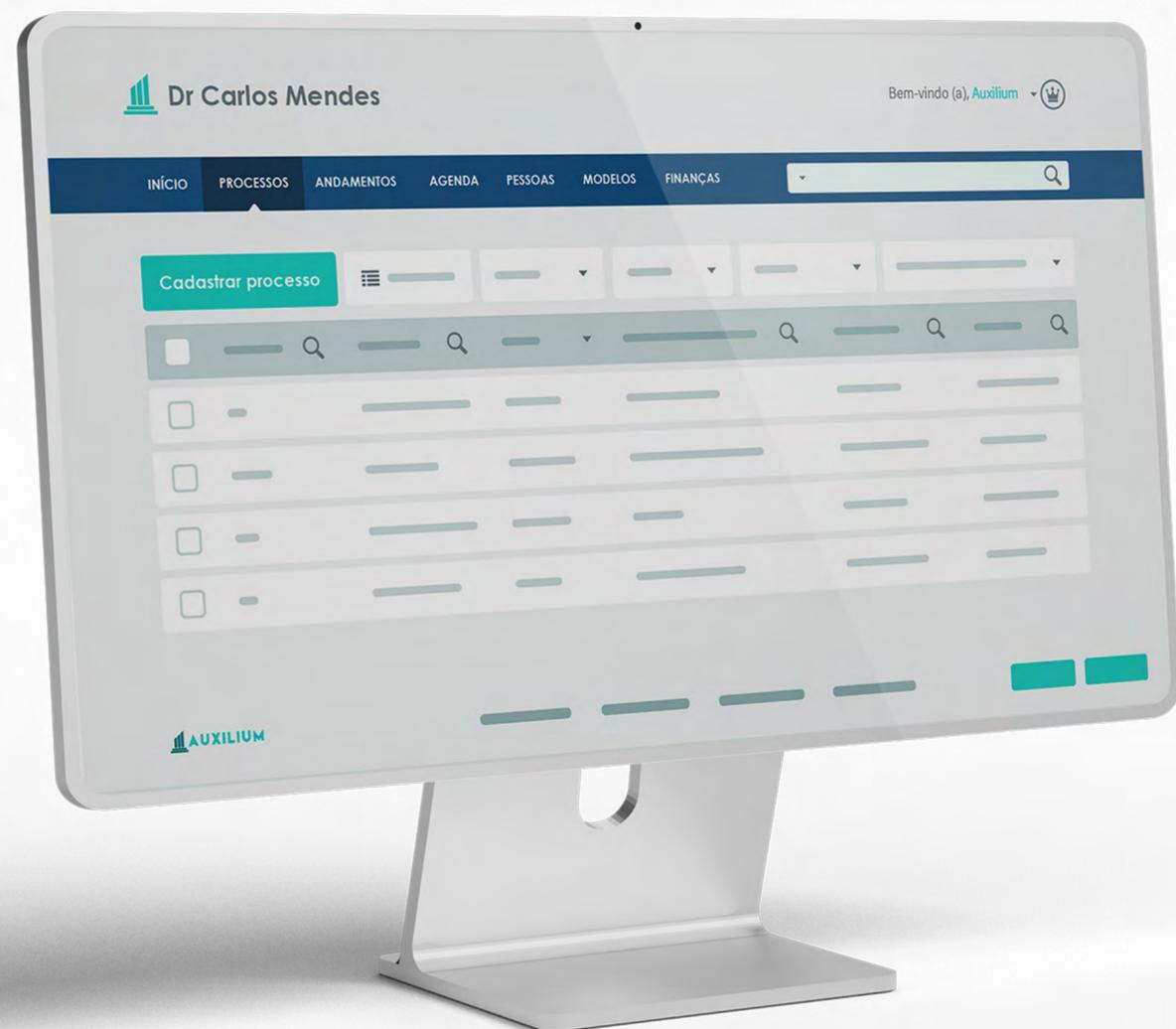
- ✓ Centralização de canais;
- ✓ Integração com outros sistemas e plataformas;
- ✓ Ramificação de atendimentos;
- ✓ Robô de atendimento;
- ✓ Funil de vendas;
- ✓ Categorização por tags;
- ✓ IA: Resumo inteligente de chamados e transcrição de áudio;
- ✓ Campanhas;
- ✓ Triagem;
- ✓ Chat interno;
- ✓ Distribuição de acesso por cargos;
- ✓ Respostas rápidas;
- ✓ Avaliações NPS e CSAT;
- ✓ App para iOS e Android;
- ✓ Versões em inglês e espanhol;
- ✓ Mensagens interativas.



Gestão Jurídica



ESCANEE OU CLIQUE
NO QR CODE



AUXILIUM

O Auxilium é um **software especializado em gestão jurídica, oferecendo uma solução completa para escritórios de advocacia**. Ele permite o cadastro e acompanhamento de processos, a gestão de compromissos e o controle financeiro, tudo em um único lugar.

Funcionalidades:



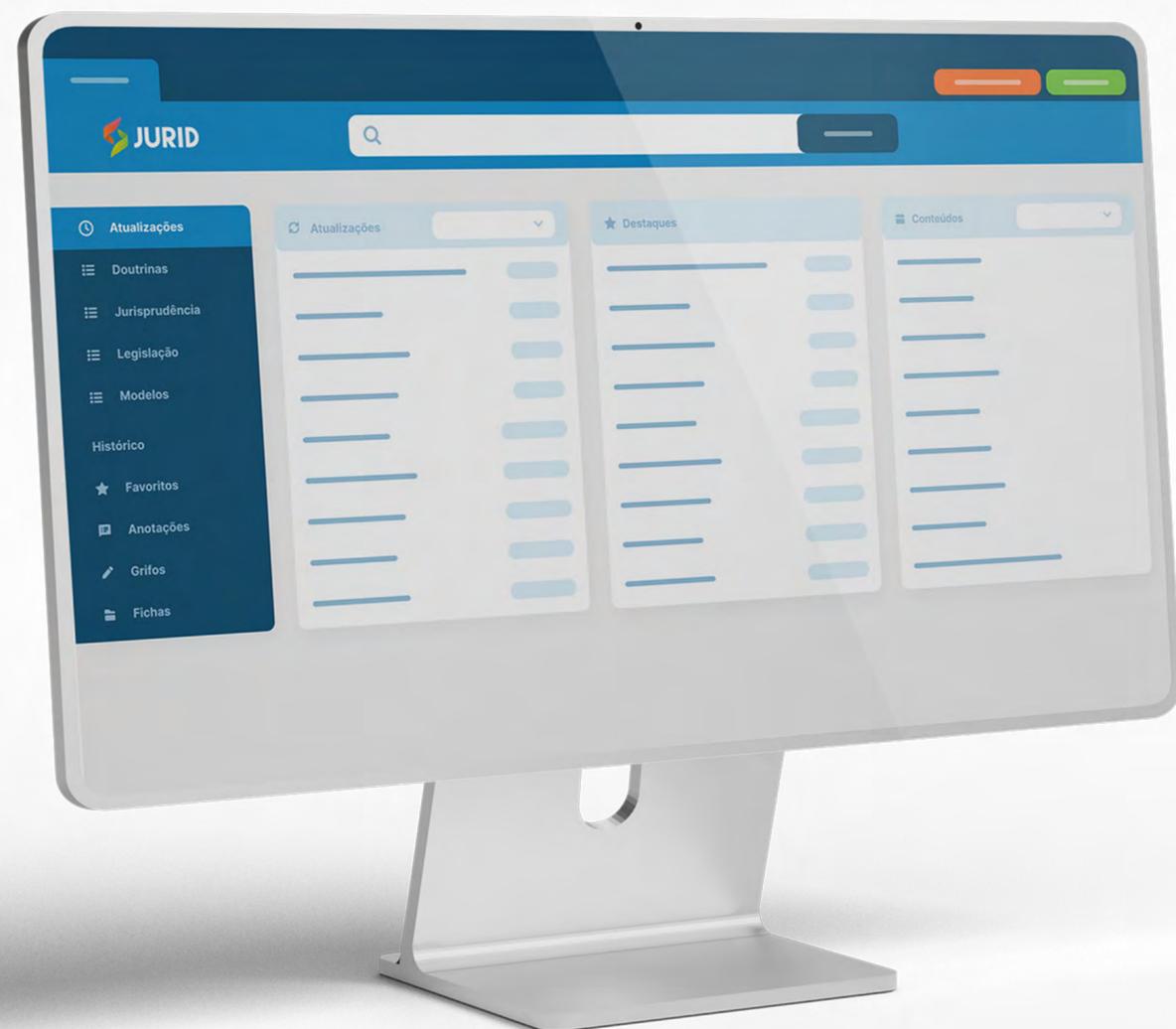
- ✓ Gestão completa de escritórios de advocacia
- ✓ Cadastro e acompanhamento de processos
- ✓ Publicações automáticas
- ✓ Gestão de pessoas e clientes
- ✓ Relatórios personalizados
- ✓ Gestão de compromissos e controle financeiro
- ✓ Simplificação da rotina jurídica
- ✓ Aumento da produtividade
- ✓ Acesso ao conteúdo offline



Pesquisa Jurídica



ESCANEE OU CLIQUE
NO QR CODE



O Jurid Mais é uma plataforma de pesquisa jurídica que oferece **acesso abrangente a conteúdos essenciais para advogados e profissionais do direito**. Com funcionalidades que incluem pesquisa de legislação comentada, indicações doutrinárias e modelos de petições, o Jurid Mais é uma ferramenta indispensável para quem busca agilidade e precisão na pesquisa jurídica.





Funcionalidades:

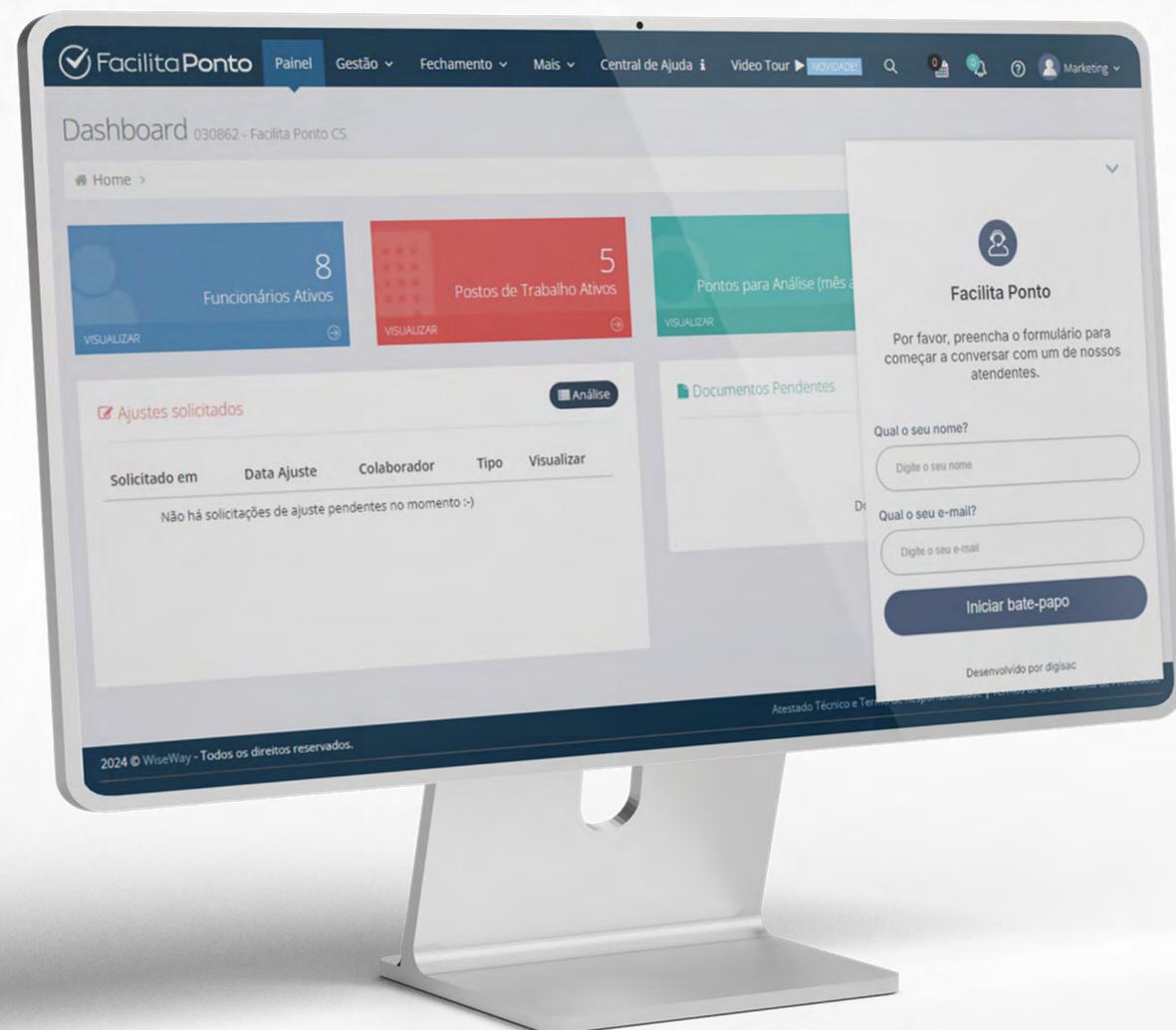
- Pesquisa de conteúdo jurídico
- Acesso a legislação comentada
- Indicações doutrinárias
- Modelos de petições
- Legislação comentada e anotada
- Jurisprudência selecionada
- Códigos comentados
- Ferramentas de produtividade
- Layout intuitivo

Facilita Ponto

Gestão de Pontos e Pessoas



ESCANEE OU CLIQUE
NO QR CODE



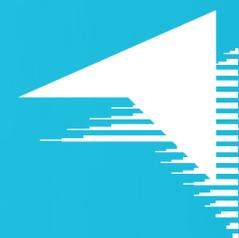
Facilita Ponto

O Facilita Ponto é uma ferramenta dedicada ao **registro e gestão de ponto dos colaboradores, garantindo conformidade com as leis trabalhistas.** Funciona tanto online quanto offline, proporcionando flexibilidade e precisão no acompanhamento da jornada de trabalho.

Funcionalidades:



- ✓ Registro e gestão de ponto
- ✓ Conformidade com leis trabalhistas
- ✓ Funcionamento online e offline
- ✓ Gestão de documentos;
- ✓ Assinaturas digitais;
- ✓ Gestão e inclusão de atestados;

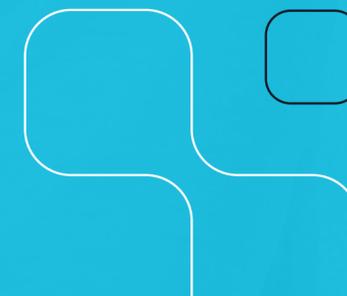


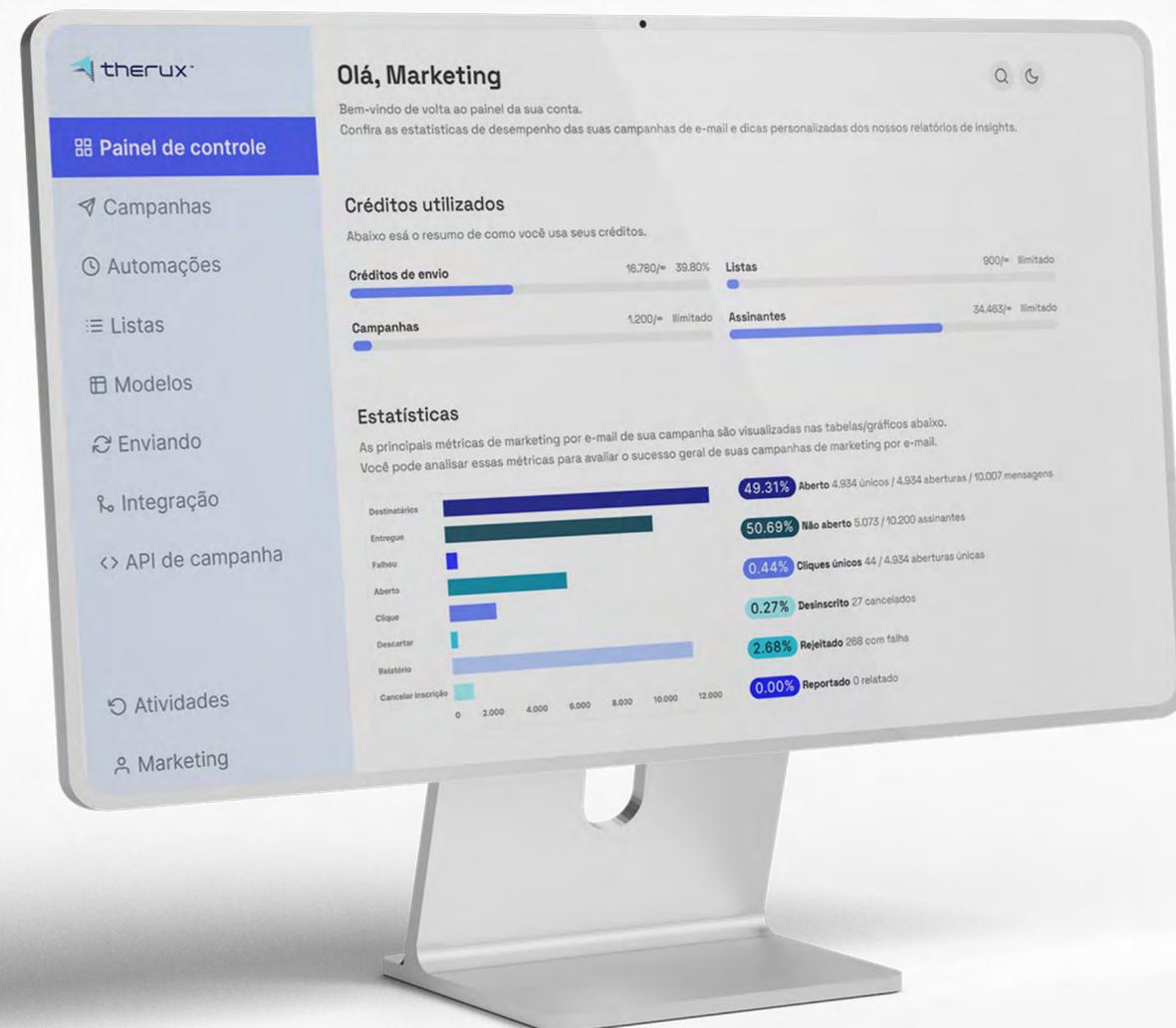
therux™

E-mail Marketing



ESCANEIE OU CLIQUE
NO QR CODE





A Therux é uma plataforma de e-mail marketing projetada para **maximizar a eficiência das suas campanhas**. Com recursos de automação, permite segmentar contatos de forma precisa e acompanhar o desempenho em tempo real.



Funcionalidades e benefícios:

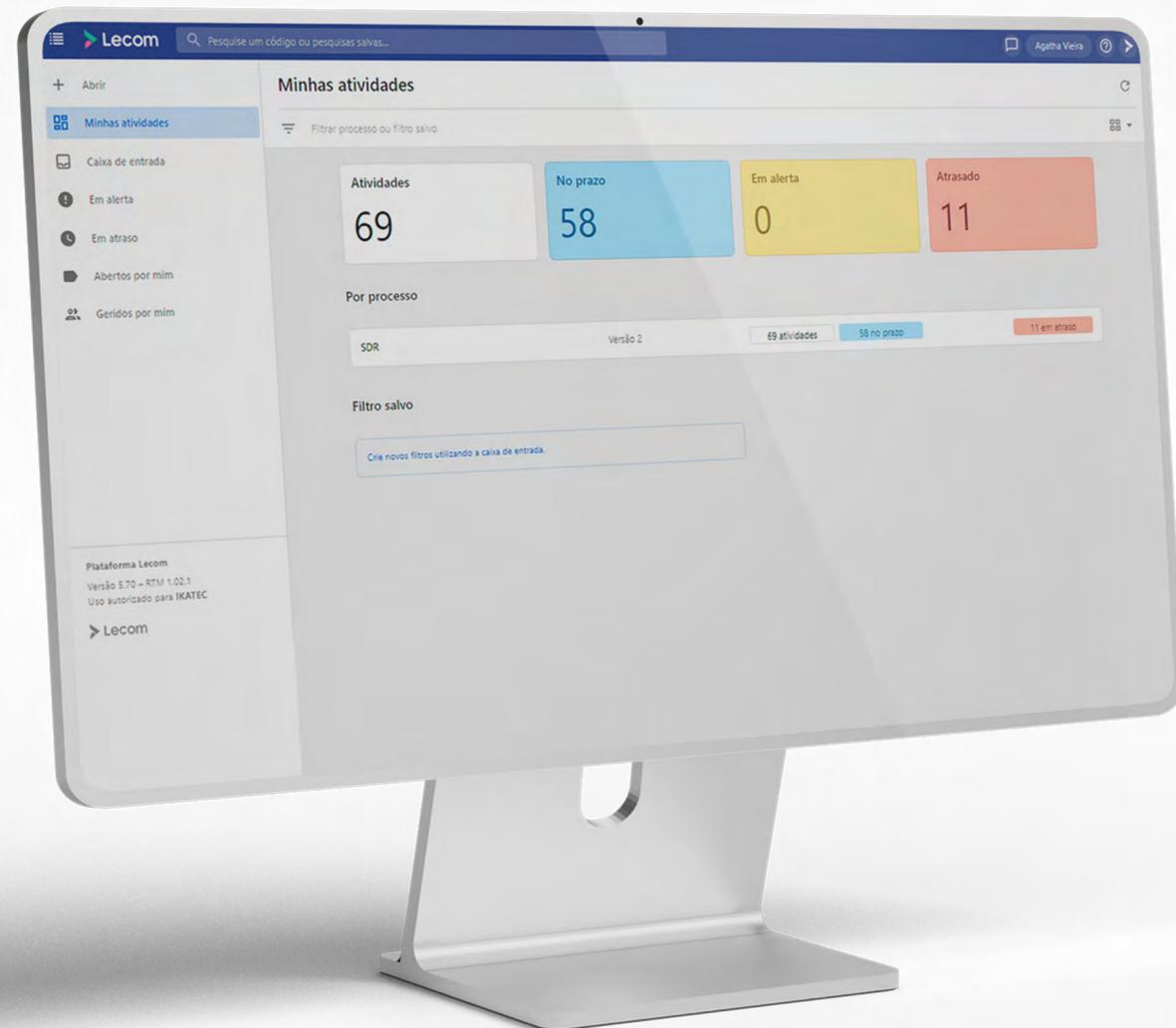
- ☑ Automação de campanhas de marketing;
- ☑ Segmentação de contatos
- ☑ Análise de desempenho de campanhas
- ☑ Maior eficiência nas campanhas de e-mail marketing
- ☑ Aumento da taxa de conversão



Gestão Inteligente de Processos



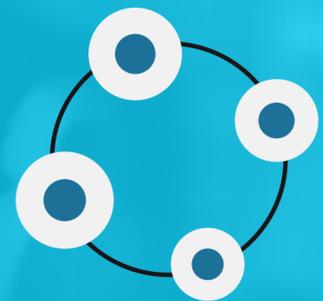
ESCANEE OU CLIQUE
NO QR CODE



A Lecom é uma plataforma robusta para a **automação de processos empresariais**. Ela combina tecnologias como RPA (Automação Robótica de Processos) e BPM (Gerenciamento de Processos de Negócio), além de permitir a integração com sistemas legados, garantindo uma gestão eficiente.

Funcionalidades e benefícios:

- ✓ Gestão de processos;
- ✓ RPA (Automação Robótica de Processos);
- ✓ BPM (Gerenciamento de Processos de Negócio);
- ✓ Integração com sistemas legais;
- ✓ Integração visual;
- ✓ Geração automática para mobile;
- ✓ Tecnologia low-code;
- ✓ Nuvem pública e privada;
- ✓ Visibilidade de prazos e status do back-office ao atendimento.



CampLearning

PLATAFORMA DE CURSOS ONLINE

Plataforma de aprendizagem



ESCANEIE OU CLIQUE
NO QR CODE

Gerenciando Curso > Curso 01

← Voltar para visão do aluno + Criar Módulo + Criar Atividade Anexar arquivo

Curso 01
 Público-alvo: Profissionais de nível superior que desejam aprimorar seus conhecimentos na área de Computação e afins, Administração, Ciências Contábeis, e outros que apresentem interesse em obter informação para ingresso ou mesmo para aqueles que ...
 Carga horária: 40h
 Professor: Aluno Aplicado

Editar informações do curso

Atividades fora dos módulos

Nome da Atividade	Professor	Data	Publicado	
Avaliação 9	Aluno Aplicado	Não definido	Publicada	Preview Editar
Videoaula 6	Aluno Aplicado	Não definido	Rascunho	Preview Editar
Videoaula 7	Aluno Aplicado	Não definido	Publicada	Preview Editar

Módulo 1

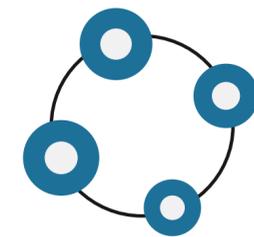
Nome da Atividade	Professor	Data	Publicado	
Aula 1	Aluno Aplicado	Não definido	Publicada	Preview Editar
Aula 2	Aluno Aplicado	Não definido	Publicada	Preview Editar
Aula 7	Aluno Aplicado	Não definido	Publicada	Preview Editar
Videoaula 2	Aluno Aplicado	Não definido	Publicada	Preview Editar
avaliacao 12	Aluno Aplicado	Não definido	Publicada	Preview Editar
Avaliação 10	Aluno Aplicado	Não definido	Publicada	Preview Editar

Módulo 2

Nome da Atividade	Professor	Data	Publicado	
forum	Aluno Aplicado	Não definido	Publicada	Preview Editar
Videoaula 1	Aluno Aplicado	Não definido	Rascunho	Preview Editar
Avaliação 1	Aluno Aplicado	Não definido	Publicada	Preview Editar
Avaliação 3	Aluno Aplicado	Não definido	Publicada	Preview Editar
Aula 8	Aluno Aplicado	Não definido	Rascunho	Preview Editar

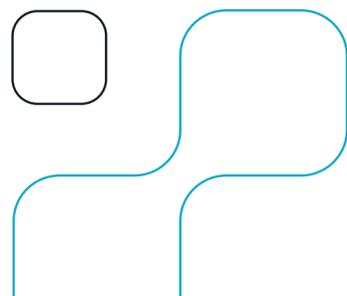


A CampLearning é uma solução completa para a gestão de treinamentos corporativos, centralizando todo o processo de aprendizado em uma única plataforma intuitiva e fácil de usar.



Funcionalidades:

- ✓ Criação de cursos personalizados
- ✓ Acesso via desktop e apps
- ✓ Metodologia adaptativa
- ✓ Vídeoaulas sincronizadas
- ✓ Customização de interface
- ✓ Loja integrada
- ✓ Automação de certificações
- ✓ Integração com plataformas de RH
- ✓ Interação em tempo real com alunos
- ✓ Atendimento exclusivo no suporte remoto
- ✓ Ambiente integrado com plataforma de E-books Lettore
- ✓ Avaliações automáticas

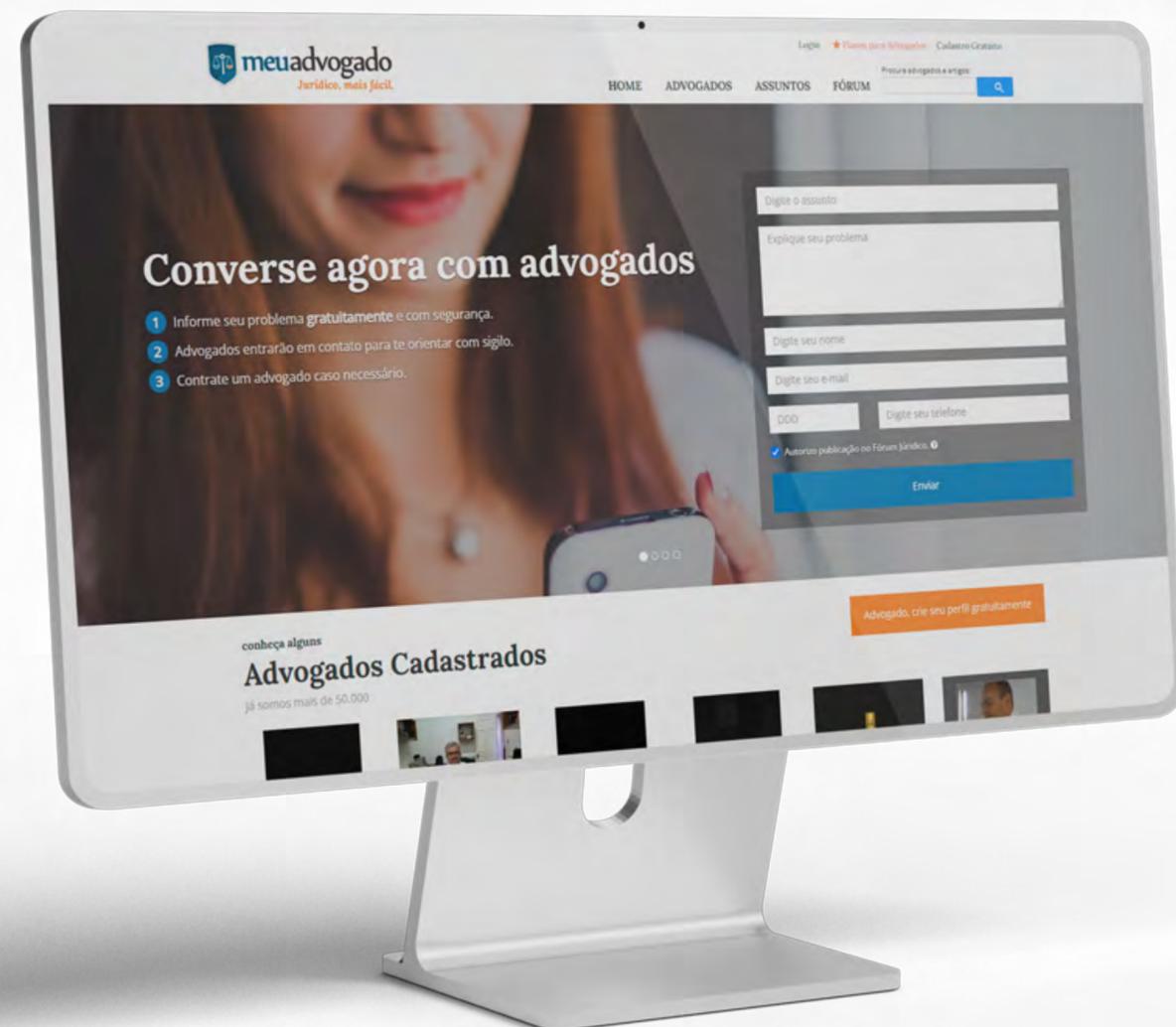




Conectando clientes
e advogados



ESCANEE OU CLIQUE
NO QR CODE



O Meu Advogado é uma plataforma que facilita o encontro entre advogados e clientes, proporcionando um ambiente seguro e intuitivo para quem busca serviços jurídicos especializados em todo o Brasil.

Funcionalidades:

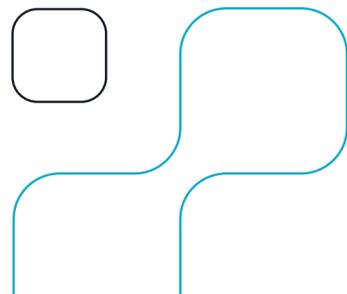
- ✓ Busca por especialidade e localização
- ✓ Solicitação de consultorias online
- ✓ Agendamento de atendimentos
- ✓ Perfil completo dos advogados
- ✓ Avaliação de serviços
- ✓ Gerenciamento de documentos
- ✓ Chat direto com o advogado
- ✓ Atendimento personalizado

ikatec

Onde estamos 



A Ikattec atua em **26 estados brasileiros, incluindo o Distrito Federal, e está em plena expansão internacional.** Estamos presentes **em regiões como Europa, América do Norte, América Latina e Oceania.**





Grandes clientes e parceiros

Nossa rede de clientes e parceiros inclui **marcas renomadas que confiam em nossas soluções tecnológicas para otimizar seus negócios**, fortalecendo nossa presença global e consolidando a Iktec como uma referência no mercado de tecnologia.



Nossos números

+15mil

empresas atendidas

+110mil

usuários ativos em
nossas plataformas

+1 Bilhão

de arquivos gerenciados em
nossas plataformas

**+de 8
Bilhões**

de interações por mês

Estamos presentes na vida de

+ de 50%

dos brasileiros - de forma
direta ou indireta.

+500

profissionais certificados



Resultados alcançados

Unimed Palmas:

melhora na eficiência no atendimento, com aumento de 75% do NPS

Melitta:

Mais de 30% de redução no tempo médio de realização dos processos.

Atlantica Hotels.com.br

800k economizados por ano com novas contratações.

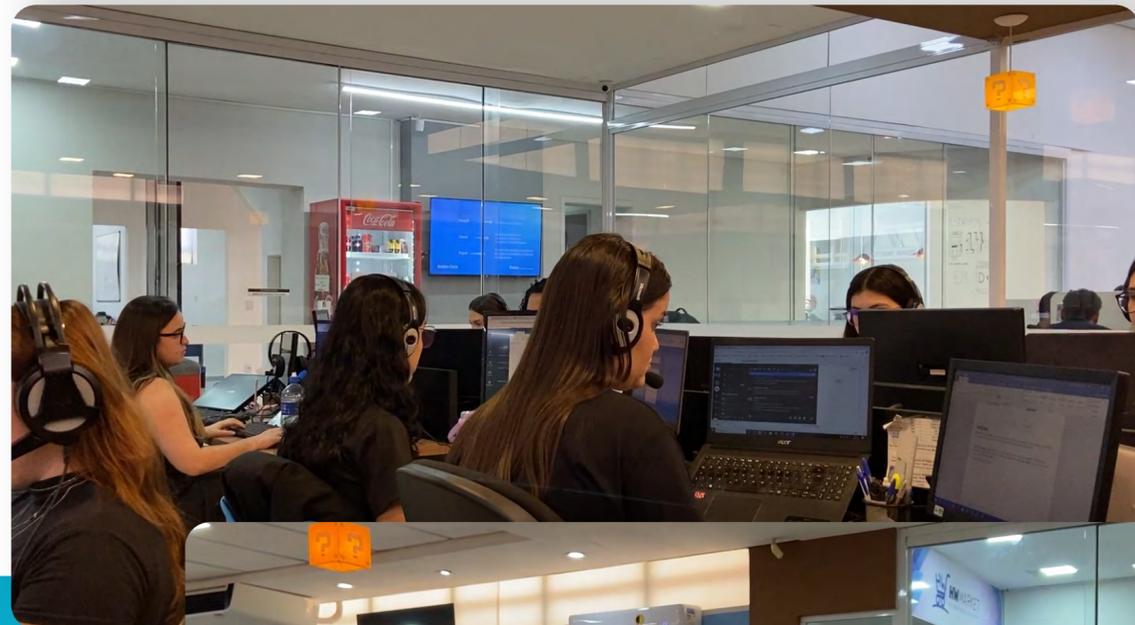
Resultados alcançados

O FacilitaPonto é uma ótima ferramenta para controle de ponto. Permite registro fiel das batidas, acompanhamento remoto, vários relatórios gerenciais e usuários que acompanham suas equipes. Muito completo!

Kaiser - SLS

Utilizo o Auxilium para gerenciamento integral do meu escritório. O sistema é totalmente confiável, autoexplicativo, facilmente executável não só em PC como no smartphone. Após quase dois anos como cliente, o Auxilium é utilizado por todos os membros do escritório, fora os outros colegas que já recomendamos!

Dr. Geraldo Carvalho
(GCON Advogados Associados)

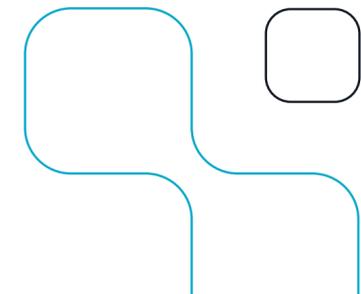


Equipe especializada



Com **mais de 180 colaboradores qualificados**, nosso time é dedicado à excelência e inovação contínua.

Cada membro traz uma expertise única, formando uma base sólida que impulsiona a criação de soluções tecnológicas inovadoras, garantindo uma experiência aprimorada para nossos clientes.





ESCANEIE OU CLIQUE
NO QR CODE

Qualidade e Segurança

A Ikattec garante **conformidade com a LGPD e outras regulamentações de proteção de dados.**

Implementamos medidas rigorosas para assegurar a integridade e confidencialidade das informações dos clientes, mantendo sempre o mais alto padrão de segurança.



Entre em contato

 contato@ikatec.com.br

 [@ikatec](https://www.instagram.com/ikatec)

 [linkedin.com/company/ikatec](https://www.linkedin.com/company/ikatec)

Acesse e saiba mais em:

[ikatec.com.br](https://www.ikatec.com.br)