

Apresentação da Digisac

Uma solução completa
multicanal de atendimento

 **digisac**
by ikatec



The image features a woman with long brown hair, wearing a white top and a blue blazer, smiling and holding a silver laptop. The background is a solid blue color. Overlaid on the right side is a digital chat interface. At the top right is a purple square icon with a white speech bubble and a pink line graph. Below it is a list of chat messages from various contacts: Cláudia, Denise, Marcos, Leandro, Lázaro, and Fernando, each with a profile picture and a checkmark indicating a received message. In the center, a chat window shows a message from 'Leandro' asking for a second receipt, followed by a response from 'Atendente' (Agent) confirming the request. Below the chat window is a white input field with icons for emojis, attachments, and voice recording. At the bottom right, there are icons for WhatsApp, Telegram, and Instagram.

Quem somos

A Digisac é uma **plataforma multicanal de atendimento** que faz parte da **Ikatec**, um grupo de tecnologia especializado em **soluções Multi-SaaS**. Os produtos desenvolvidos pela Ikatec simplificam processos, melhoram experiências e impulsionam resultados. Nosso ecossistema de soluções tecnológicas oferece às empresas mais inovação, integração e eficiência, garantindo uma **vantagem competitiva no mercado digital**.

Nossa trajetória

Fundada em agosto de

2010

em Bauru - São Paulo

Hoje, contamos com mais de

200

colaboradores

a Iktec tem uma história marcada por inovação, crescimento e conquistas sempre comprometida em conectar pessoas e negócios de forma eficiente e impactante.

Soluções para suprir as necessidades do seu negócio

Atuamos nas áreas de:

- Atendimento ao cliente
- Gestão jurídica
- Pesquisa jurídica
- Gestão de ponto e pessoas
- Gestão de processos
- Estratégias de marketing
- Análise de dados



Grandes parceiros

Empresas renomadas confiam nas soluções da Ikattec para aprimorar sua comunicação e atendimento. Alguns dos nossos clientes:



Nossos números

do grupo Iktec

+15mil
empresas atendidas

+110mil
usuários ativos em
nossas plataformas

+1 Bilhão
de arquivos gerenciados em
nossas plataformas

**+de 8
Bilhões**
de interações por mês

Estamos presentes na vida de
+ de 50%
dos brasileiros - de forma
direta ou indireta.

+500
profissionais certificados

O que a plataforma oferece?

Atendimento Omnichannel: Todos os canais integrados.

Envio em massa: Dispare mensagens para grandes audiências de forma ágil.

IA aplicada: Transcrição de áudios, texto mágico e resumo inteligente.

Funil de Vendas: Organização estratégica do atendimento e vendas.

Chatbots Low-Code: Configuração simplificada.

Métricas e Relatórios: Insights para otimização contínua.

Centralização, controle e performance

Integração

Conecte e centralize os principais canais digitais em uma única plataforma. Distribua conversas entre sua equipe e otimize o fluxo de atendimento.

Gestão

Monitore e controle sua operação em tempo real. Acompanhe métricas, supervisione atendimentos e garanta eficiência na comunicação.

Marketing

Potencialize campanhas e maximize resultados com um atendimento ágil e eficiente, melhorando a experiência do cliente.



O que você pode fazer com a Digisac?

A Digisac oferece uma solução completa para comunicação multicanal, automatização de processos e organização eficiente do atendimento.



Canais disponíveis

Integre WhatsApp, Telegram, Messenger (Facebook e Instagram), SMS, Webchat, E-mail e muito mais em uma única plataforma.



Formatos de comunicação

Gerencie atendimentos simultâneos e organize conversas em filas, garantindo fluidez e eficiência para sua equipe.



Envio em massa

Dispare mensagens via SMS, Telegram e WhatsApp API Oficial com facilidade. No Telegram, atinja até 200 mil contatos, e no WhatsApp, envie templates HSM aprovados.



Gestão de altos volumes

Atenda demandas em grande escala sem comprometer a qualidade. Configure fluxos para distribuir mensagens por nicho, região ou campanhas específicas.

Gestão de conversas integrada

A Digisac funciona como um PABX digital, organizando e distribuindo automaticamente as interações entre clientes e sua equipe.

- Centralize todos os canais em uma única plataforma.
- Automatize a distribuição de mensagens para os departamentos certos.
- Facilite a comunicação entre equipes, conectando vendas, financeiro, suporte e muito mais.

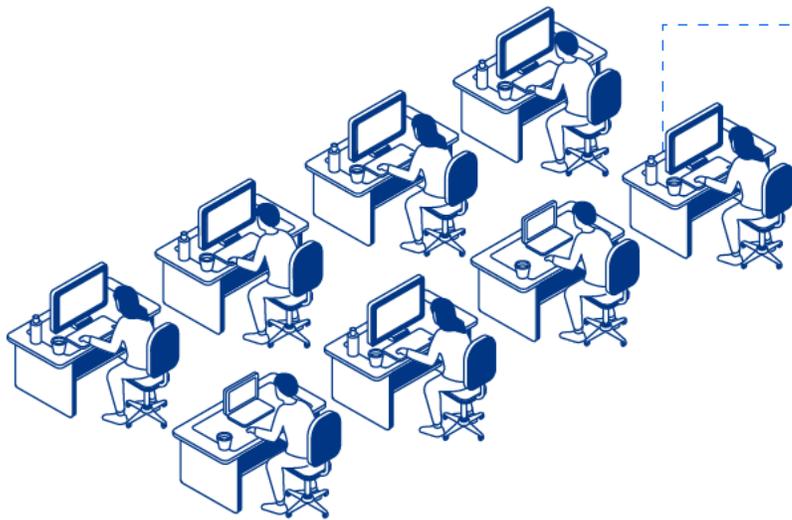


Todas as interações são distribuídas em tempo real, garantindo eficiência, agilidade e organização no atendimento ao cliente.

Organize

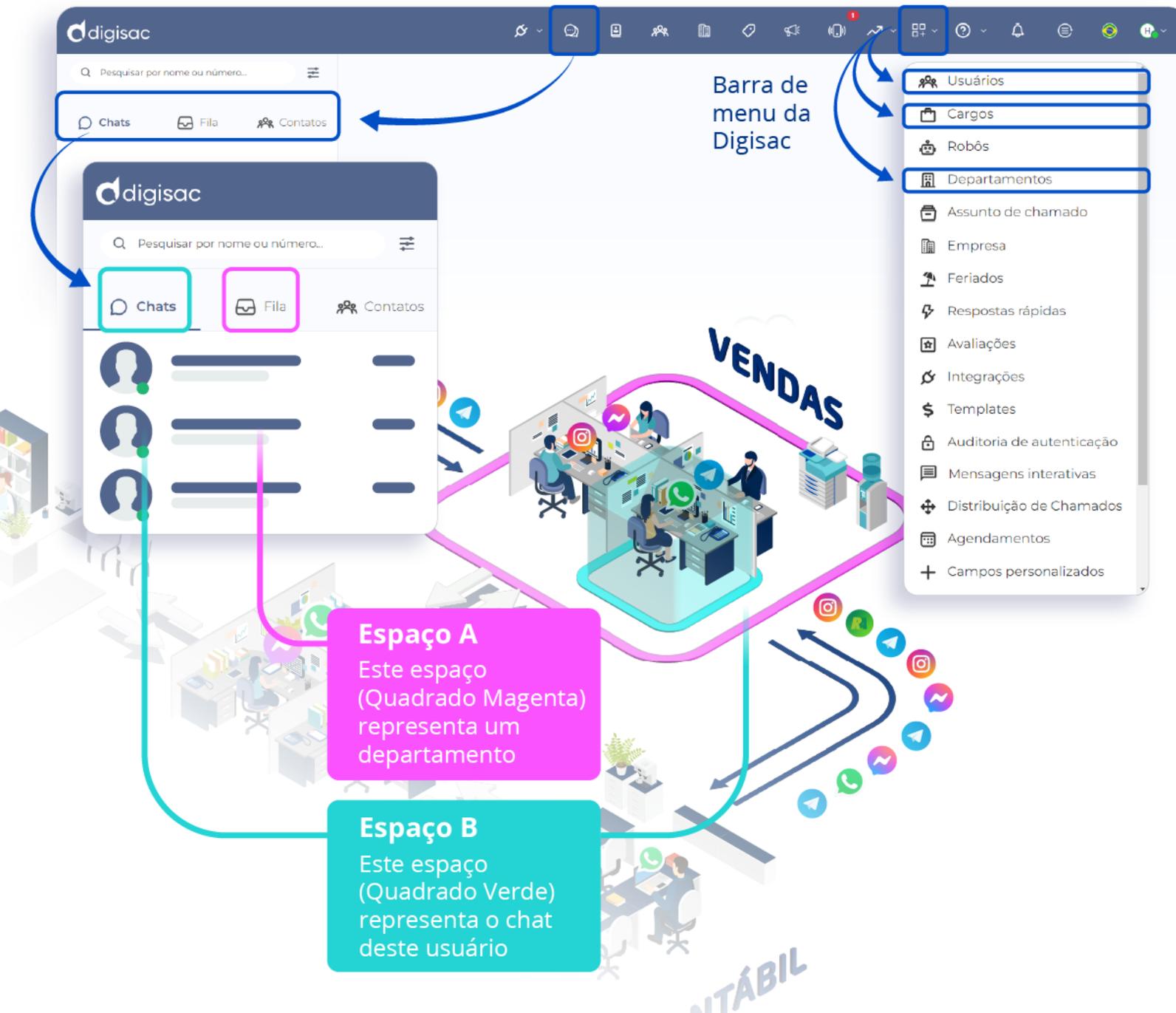
Se a sua operação envolve múltiplos departamentos, pequenas ou grandes equipes, em uma ou várias unidades, a Digisac centraliza tudo em um só lugar, garantindo mais organização e eficiência.

Em call centers com diversos PAs.



Departamentos, usuários e unidades distribuídos em diferentes locais? Tudo em uma única plataforma, com múltiplos canais simultâneos.

No mesmo ambiente ou em locais distintos, a Digisac se adapta à sua operação.



Crie os departamentos, cargos e usuários

As linhas azuis na direita da imagem da tela da plataforma mostram como é a configuração de departamentos, cargos e usuários. E as linhas amarelas à esquerda da imagem, mostram os departamentos em fila e um chat de um usuário cadastrado.

Conheça a interface Digisac

Nesta apresentação gráfica não é tão fácil representar todos os recursos. Por isso, produzimos um vídeo de apresentação para você. [Clique aqui](#)

Recursos de gestão

A Digisac oferece funcionalidades completas para otimizar a supervisão e controle dos atendimentos, garantindo eficiência e insights estratégicos para sua empresa.



Monitoramento em tempo real

Acompanhe atendimentos ativos, visualize históricos de interações e tenha controle total das operações em tempo real.



Gestão de performance

Acompanhe o desempenho dos atendentes e a eficiência do atendimento ao cliente no painel "Agora", facilitando ajustes estratégicos.



Distribuição inteligente de chamados

Direcione interações para os atendentes ou departamentos corretos com base em regras personalizadas, melhorando o fluxo de atendimento.



Controle de permissões e acessos

Configure níveis de acesso para garantir segurança e organização na gestão de equipes e departamentos.

Chatbot

Crie e automatize conversas sem precisar de programação. Com nossa interface intuitiva, configure fluxos de atendimento personalizados de forma rápida e eficiente.

Facilidade na configuração:

Monte seu chatbot com apenas alguns cliques, sem necessidade de códigos complexos.

Atendimento 24/7:

Responda clientes automaticamente a qualquer hora do dia.

Fluxos inteligentes:

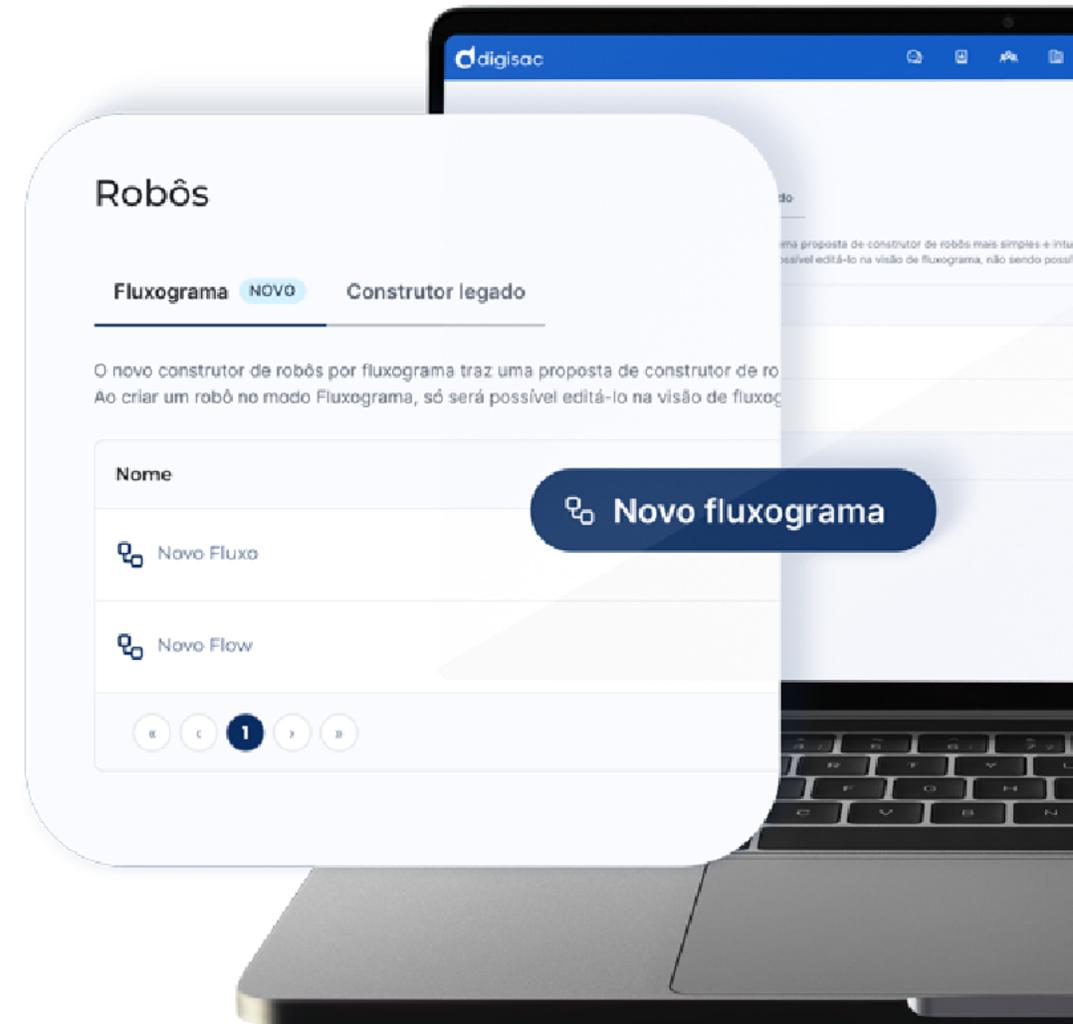
Direcione interações, colete informações e otimize o suporte ao cliente.

Multicanal:

Atenda pelo WhatsApp, Telegram, Webchat e outros canais em uma única plataforma.

Aprimoramento contínuo:

Ajuste seu chatbot conforme as necessidades do seu negócio.



Inteligência artificial

Automatize seu atendimento e torne suas interações mais ágeis e eficientes com a IA da Digisac. Nossa tecnologia otimiza processos e melhora a experiência do cliente:



Texto mágico:

corrija mensagens automaticamente e receba sugestões de melhorias.



Transcrição de áudios:

converta mensagens de voz em texto para maior agilidade na comunicação.



Resumo inteligente:

gere resumos automáticos de conversas, garantindo continuidade no atendimento.

Chat interno

Facilite a comunicação entre sua equipe com o Chat Interno da Digisac. Com essa ferramenta, os colaboradores se conectam de forma prática, trocando mensagens diretamente na plataforma, sem precisar de apps externos.

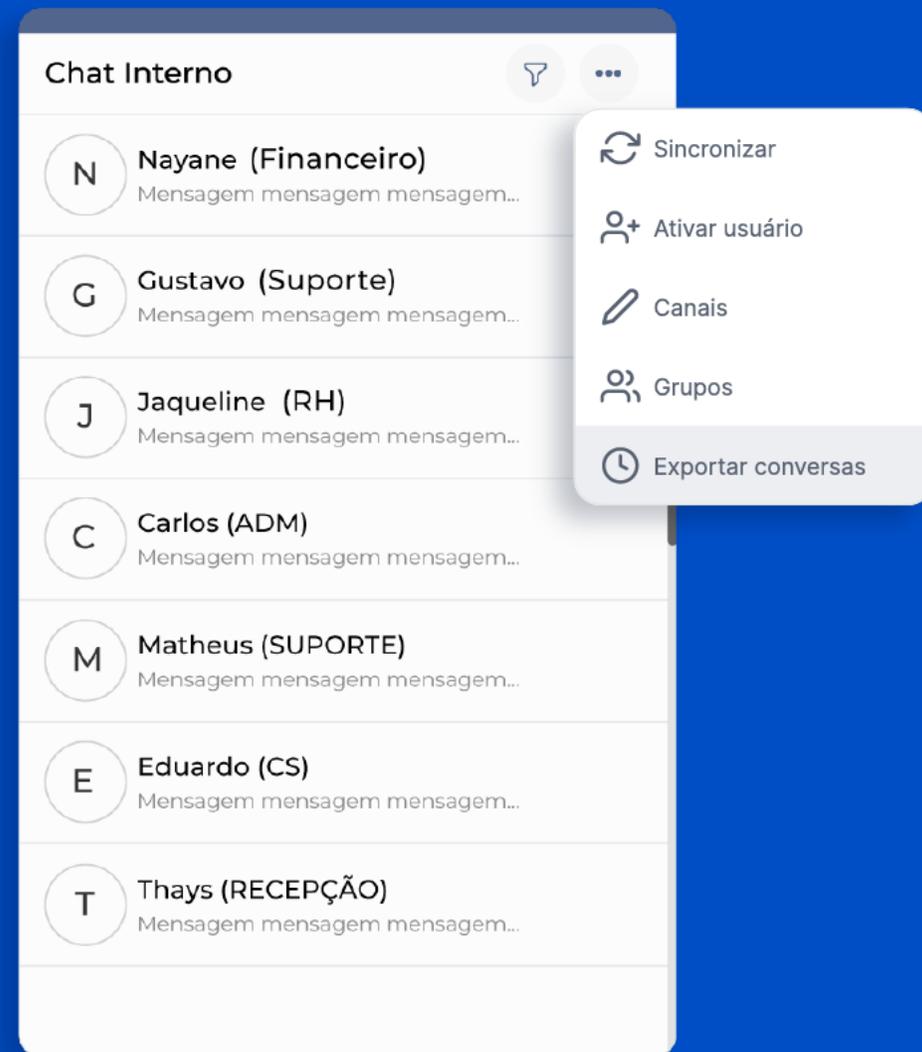
Comunicação centralizada: conecte toda a equipe em um único ambiente, simplificando a troca de informações.

Interações rápidas: inicie conversas individuais ou em grupo com apenas dois cliques, otimizando o tempo de resposta.

Organização eficiente: crie canais temáticos e grupos específicos para organizar as interações por área, projeto ou assunto.

Gestão simplificada: ative, desative e gerencie permissões de usuários de maneira rápida e segura.

Colaboração inteligente: potencialize o trabalho em equipe com uma comunicação fluida e integrada à sua operação.



Webchat

Atenda clientes diretamente pelo seu site de forma prática e integrada. Com nosso Webchat, você oferece suporte ágil e melhora a experiência do usuário em tempo real.

Atendimento instantâneo:

responda visitantes do site de forma rápida e eficiente.

Personalização total:

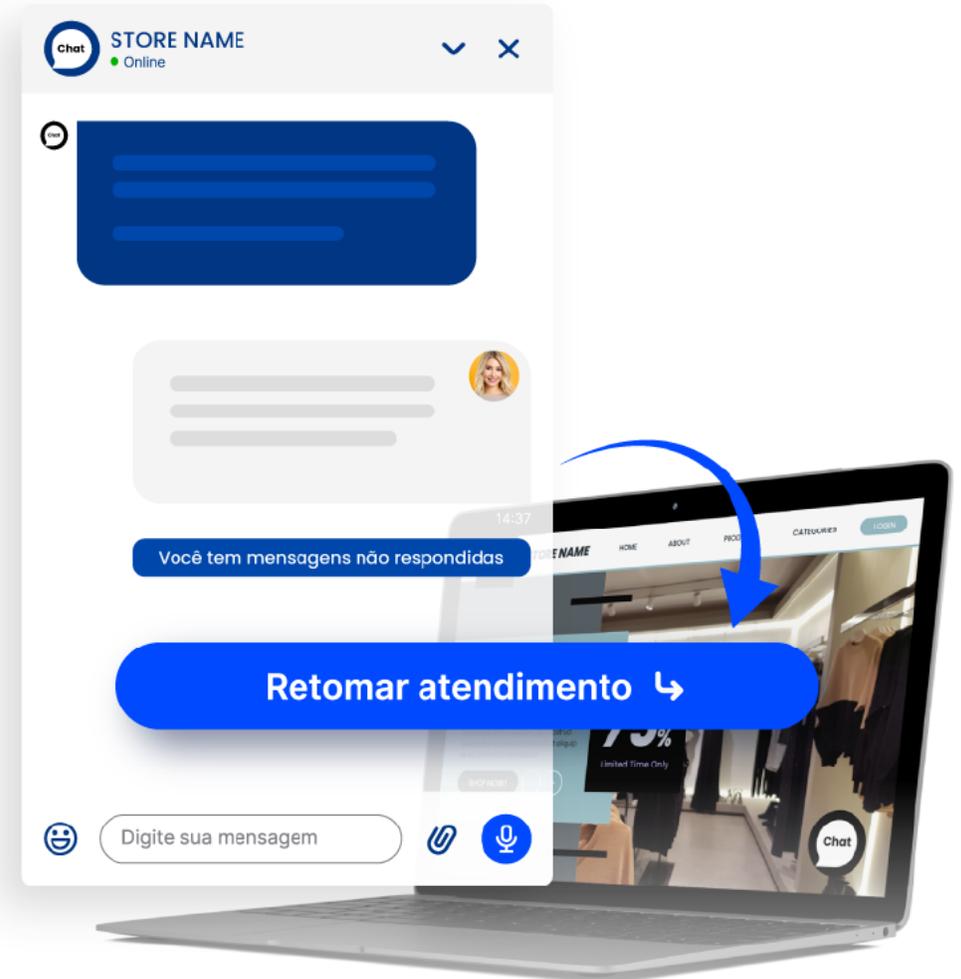
adapte o chat ao design da sua marca para uma experiência fluida.

Histórico de conversas:

acompanhe interações e mantenha o contexto dos atendimentos.

Automação inteligente:

utilize chatbots para qualificar leads e agilizar respostas.



Cases de sucesso

InvestSmart 

Top 1 da XP, alcançou **R\$ 18 bilhões** sob gestão e reduziu o **TME de 4 horas para 3 minutos.**



dobrou sua cartela de clientes com um atendimento de excelência.



aumento de 75% no NPS com atendimento mais eficiente.

Boas práticas

A Digisac foi desenvolvida para potencializar o atendimento ao cliente, não para envio em massa ou contatos indesejados. As mensagens em massa devem ser feitas apenas por canais oficiais, como Telegram, WhatsApp (HSMs aprovados) e SMS, seguindo as boas práticas de comunicação.

Modelo de assinatura

A Digisac opera no modelo de assinatura pré-pago ou pós-pago, sem fidelidade. O cancelamento pode ser feito a qualquer momento, com aviso prévio de 30 dias.

Privacidade e segurança

Ao assinar a plataforma, você concorda com nossos Termos de Uso, garantindo o uso responsável dos canais e a proteção das suas conversas. As mensagens são espelhadas para facilitar o atendimento da equipe, mas não acessadas por terceiros ou pela Digisac.

SLA e Termos

Nosso SLA garante 92% de disponibilidade da plataforma.
Para mais detalhes, acesse nossos Termos de Uso e Políticas de Privacidade:

[Termos de Uso Digisac](#)

[Termo de Uso Conta Waba](#)



[Política de Privacidade Digisac](#)

[Política de Privacidade Digisac Conta Waba](#)

Suporte

A Plataforma Digisac garante 92% de disponibilidade para manter a eficiência dos serviços e a integração dos canais utilizados.

O suporte ao usuário é oferecido de acordo com o plano contratado, com os seguintes prazos para o primeiro atendimento:

Plano Standard:

Até 8 horas para o primeiro atendimento.

Informações Importantes

Feriados:

o suporte segue os feriados estaduais de São Paulo e municipais de Bauru.

Suporte sem custo adicional:

treinamentos e atendimento especializado estão incluídos nos pacotes, sem cobranças extras.



DIGISAC.COM.BR